# NCE/20/2000072 — Relatório final da CAE - Novo ciclo de estudos

## Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Contexto da Avaliação do Pedido de Acreditação de Novo Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a entrada em funcionamento de um novo ciclo de estudos exige a sua acreditação prévia pela A3ES.

O processo de acreditação prévia de novos ciclos de estudo (Processo NCE) tem por elemento fundamental o pedido de acreditação elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência através do Guião PAPNCE.

O pedido é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o pedido à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do relatório de avaliação do pedido de acreditação. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

## Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente pedido de acreditação do ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Isabel Soares Cristina Queirós Michèle Carlier

## 1. Caracterização geral do ciclo de estudos.

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Universidade De Lisboa

- 1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):
- 1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade De Psicologia (UL)

#### 1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

#### 1.3. Designação do ciclo de estudos:

Psicologia na Crise e na Emergência

#### 1.3. Study programme:

Psychology in Crisis and Emergency

#### 1.4. Grau:

Mestre

#### 1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

**Psicologia** 

#### 1.5. Main scientific area of the study programme:

**Psychology** 

## 1.6.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

311

## 1.6.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

n/a

## 1.6.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

n/a

#### 1.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

## 1.8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 65/2018, de 16 de agosto):

2 anos/4 semestres

## 1.8. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 65/2018, of August 16th):

2 years/4 semestres

## 1.9. Número máximo de admissões proposto:

24

#### 1.10. Condições específicas de ingresso:

De acordo com o art.17º do DL74/2006 (RJDGES), as condições de ingresso são:

Possuir Licenciatura em Ciências Psicológicas ou outra licenciatura na área das Ciências Sociais ou das Ciências da Saúde. No âmbito do ciclo de estudos de licenciatura em outra área, os candidatos deverão ter experiência profissional na área da Crise e Emergência de pelo menos 1 ano.

#### 1.10. Specific entry requirements:

According to article 17 th of the DL74/2006 (RJDGES), admission conditions are:

Have a degree in Psychological Sciences or another degree in the area of Social Sciences or Health Sciences. Within the cycle of undergraduate studies in another area, candidates must have professional experience in the area of Crisis and Emergency for at least 1 year.

## 1.11. Regime de funcionamento.

<sem resposta>

#### 1.11.1. Se outro, especifique:

<sem resposta>

#### 1.11.1. If other, specify:

<no answer>

#### 1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

<sem resposta>

#### 1.12. Premises where the study programme will be lectured:

<no answer>

## 1.13. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB):

<sem resposta>

#### 1.14. Observações:

<sem resposta>

#### 1.14. Observations:

<no answer>

## 2. Instrução do pedido. Condições de ingresso.

#### 2.1.1. Deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente foram ouvidos no processo de criação do ciclo de estudos:

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais.

#### 2.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa:

As atas relativas às deliberações dos vários Órgãos ouvidos estão disponíveis, nomeadamente Reitor da Universidade de Lisboa, Conselho Científico (Atas n.º 7/2019 e nº 2/2020 de 24/10/2019 e 25/2/2020), Conselho Pedagógico (Atas n.º 7/2019 e nº 2/2020 de 23/10/2019 e 4/3/2020),

#### 2.1.2. Evidence that supports this assessment:

All the documents are available from the Rector of the University of Lisbon, Scientific Committee (number 7/2019 and 2/2020 from 24/10/2019 and 25/2/2020), Pedagogical Committee (number 7/2019, 2/2020 from 23/10/2019 and 4/3/2020).

## 2.2.1. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional:

Existe, é adequado e cumpre os requisitos legais.

#### 2.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa:

O regulamento está de acordo com o disposto no D.L. 65/2018 de 16 agosto e está disponível em "Desp n.º 6604-2018, 5 jul RegCreditaçaoExpProfissional.pdf"

#### 2.2.2. Evidence that supports this assessment:

The regulation is in accordance with the Law 65/2018, 16 August and it is available in "Desp n.º 6604-2018, 5 jul RegCreditaçaoExpProfissional.pdf".

#### 2.3.1. Condições de ingresso:

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais.

## 2.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa:

As condições de ingresso estão de acordo com o art.17º do DL74/2006, na redacção conferida pelo DL 65/2018sendo: possuir Licenciatura em Ciências Psicológicas ou outra licenciatura na área das Ciências Sociais ou das Ciências da Saúde. Se for um ciclo de estudos de licenciatura noutra área, os candidatos deverão ter experiência profissional na área da Crise e Emergência de, pelo menos, um ano.

2.3.2. Evidence

#### 2.3.2. Evidence that supports this assessment:

The admission conditions are in accordance with the article 17, Decree Law 74/2006 in the redaction conferred by Decree-Law 65/2018, in terms of: having a Graduation in Psychological Sciences or another in the field of Social Sciences or Health Sciences. In case of having a graduation in another area, the candidates have to have professional experience in the area of Crisis and Emergency for, at least, one year.

# 3. Âmbito e objetivos do programa de estudos. Adequação ao projeto educativo, científico e cultural da instituição.

## Perguntas 3.1 a 3.3

3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

Os objetivos gerais do ciclo de estudos estão claramente definidos e são compatíveis com a missão e a estratégia da instituição:

Sim

3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes. Os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes estão claramente definidos e suficientemente desenvolvidos:

Em parte

3.3. Inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa, face à missão institucional e, designadamente, ao projeto educativo, científico e cultural da instituição.

Os objetivos definidos para o ciclo de estudos são compatíveis com a natureza e missão da instituição e são adequados à estratégia de oferta formativa e ao projeto educativo, científico e cultural da instituição:

Sim

## 3.4. Apreciação global do âmbito e objetivos do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Apreciação global

O CE é inovador, está adequadamente integrado no sistema da FPUL, é compatível com a natureza e missão da instituição e é adequado à estratégia de oferta formativa. Existe um projeto educativo, científico e cultural abrangente consistente com os objetivos deste 2º ciclo, o qual dá continuidade a uma pós-graduação criada pela FPUL, assim como aprofunda conhecimentos na área específica da Psicologia num tema socialmente muito relevante. Os objetivos do CE cumprem a complexidade exigida num 2º ciclo de estudos e são compatíveis com a missão e estratégia da instituição, sendo, globalmente, formulados adequadamente para a formação nesta área.

Como os estudantes podem ser provenientes de um 1º ciclo em Psicologia, de licenciaturas na área das Ciências Sociais ou Ciências da Saúde ou terem pelo menos 1 ano de experiência profissional na área da Crise/Emergência, apresentarão aptidões e competências diversas. Neste sentido o CE oferece um programa de formação amplo para dotar os estudantes de competências que complementem a sua formação académica, ou, sendo já profissionais (cf. referido em 3.1. engenheiros, médicos, enfermeiros, jornalistas) complementem a sua experiência prática. O CE é flexível permitindo criar um perfil de formação individual, com 2 UC por semestre selecionadas, uma entre UC de 2º ciclo da FPUL e outra, de 2º ciclos das escolas da UL. No 2º ano apresenta a UC Estágio e a UC Dissertação/Projeto, ambas anuais com 30 ECTS cada.

Contudo, não está clara a forma como vai ser possível integrar competências e experiências formativas prévias tão diversas, nem está bem claro que não prepara para o exercício profissional da Psicologia exceto se já possuírem um 1º ciclo em Psicologia. Para evitar falsas expectativas é importante informar claramente os potenciais candidatos que não possuem 1º ciclo em Psicologia que este CE não lhes permite o exercício profissional da Psicologia nem atos psicológicos tais como avaliação ou intervenção psicológica.

Além disso, ao permitir escolher entre Dissertação e Projeto não são definidos os critérios para cada uma destas vias, nem os seus conteúdos específicos.

#### 3.4.1. Global appraisal

The Study Programme (SP) is innovative and properly integrated into the FPUL system. It is compatible with the nature and mission of the institution and it is appropriate to the training offer strategy. There is a comprehensive educational, scientific and cultural project consistent with the objectives of this 2nd cycle, which gives continuity to a post-graduation created by FPUL, as well as deepens knowledge in the specific area of Psychology in a socially relevant theme. The objectives are in accordance to the requirements of a 2nd cycle and are compatible with the mission and strategy of the institution.

Considering that the students may come from different areas in the field of Psychology, Social Sciences or Health Sciences or have at least 1 year of professional experience in the area of Crisis / Emergency, they will present various skills and competences. In this sense, the course offers a comprehensive training programme to provide students with skills that complement their academic background, or, being professionals (see 3.1. engineers, nurses, journalists) to complement their practical experience. The course is flexible, allowing to create an individual training profile, with 2 selected curricular units (CU) per semester, one chosen from the CU from 2nd cycle of FPUL and another within the 2nd cycles of UL. In the 2nd year the SP presents the CU Internship and the CU Dissertation / Project, both annual and with 30 ECTS each.

However, it is not clear how it will be possible to integrate knowledge, competences and skills from diverse previous formative pathways, nor is it quite clear that the SP does not prepare for the professional exercise of Psychology, unless the students already have a 1st cycle in Psychology. To avoid false expectations, it is important to inform clearly the potential candidates who do not have the 1st cycle in Psychology that this SP does not allow them to the professional exercise of Psychology or psychological acts such as assessment or psychological intervention. Moreover, by allowing the choice between the same CU Dissertation and Project, the criteria for each of these pathways are not defined, nor their specific contents.

#### 3.4.2. Pontos fortes

O CE está alinhado com a missão da FPUL, fornecendo à comunidade resposta para as suas necessidades devido ao elevado número de desastres, ameaça de ataques terroristas, necessidades de ajuda humanitária e de integração de refugiados, e consequências das alterações climáticas. Como tal, é fundamental o desenvolvimento da capacidade de resposta da comunidade e da sociedade em geral a estas situações, no sentido de minorar os seus efeitos negativos. Com esta oferta formativa, a FPUL habilita futuros psicólogos e outros licenciados na área das ciências sociais ou das ciências da saúde, e profissionais já no ativo, a compreender e atuar para que pessoas/instituições/comunidades enfrentem as situações de crise/emergência de modo resiliente.

O CE surge inserido nesta estratégia, oferecendo um conjunto de UC cujos conteúdos programáticos são, em geral, apropriados às necessidades dos profissionais que poderão atuar em situações de crise, catástrofe ou emergência, conjugando conhecimentos da Psicologia com conhecimentos de áreas complementares, consolidados em trabalhos individuais, de grupo, acompanhamento tutorial, sessões presenciais e exercícios de simulação.

O CE estimula a aprendizagem de conhecimentos teóricos em várias áreas, nomeadamente contextos organizacionais de risco, gestão do desastre, e conceitos e modelos de intervenção em crise e emergência. Numa perspetiva mais aplicada/específica estimula conhecimentos sobre avaliação do risco, intervenção com profissionais e intervenção em crianças e jovens em risco. É flexível permitindo criar um perfil de formação individual, com 2 UC por semestre selecionadas, uma entre UC de 2º ciclo da FPUL e outra, de 2º ciclo das escolas da UL. No 2º ano apresenta um estágio anual e uma dissertação/projeto também anuais, ambos de 30 ECTS, permitindo optar por dissertação ou por projeto. O CE possibilita quer a articulação com investigação (dissertações podem ser integradas em linhas de investigação do CICPSI, centro avaliado com Excelente pela FCT, quer a inserção no terreno através de estágio, existindo já vários protocolos com instituições de relevo na área, nomeadamente Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil, Centro de Psicologia Aplicada do Exército, Escola Nacional de Bombeiros, Instituto Nacional de Emergência Médica, Centro de Psicologia da Força Aérea, Cruz Vermelha Portuguesa, todos já com orientadores de estágio designado. Além disso, a FPUL tem já em preparação protocolos com o Centro de Psicologia e Intervenção Social da GNR, Gabinete de Psicologia da PSP, Serviço Municipal de Proteção Civil de Cascais, de Oeiras e de Lisboa, Serviço de Segurança e Saúde Ocupacional da EDP e do Novo Banco, Consulta de Trauma, Doença e Luto no Serviço à Comunidade da FPUL, Academia Militar, Segurança Social-Equipas Multidisciplinares Apoio Técnico Tribunais e CPCJ, e ainda Associação Portuguesa de Apoio à Vítima.

## 3.4.2. Strengths

The SP is aligned with the FPUL mission, providing the community with a response to its needs due to the high number of disasters, the threat of terrorist attacks, humanitarian aid and refugee integration needs, as well the consequences of climate change. Thus, it is essential to develop the capacity of community and society in general to these situations in order to mitigate their negative effects. With this SP, FPUL enables future psychologists and other graduates in the area of social sciences or health sciences, and professionals already active, to understand and act in order that people/institutions/communities face crisis/emergency situations in a resilient way.

The SP supports this strategy, offering a set of CU whose programmatic contents are, in general, appropriate to the needs of professionals who can intervene in case of crisis, catastrophe or emergency, combining knowledge of Psychology with knowledge of complementary areas, also consolidated in individual, group, tutorial activities, face-toface sessions and simulation exercises.

The course encourages the learning of theoretical knowledge in various areas, including organizational risk contexts, disaster management, and concepts and models of crisis and emergency intervention. From a more applied/specific perspective, it stimulates knowledge about risk assessment, intervention with professionals and intervention in children and young people at risk. It is flexible in creating an individual training profile, with two optative CU per semester, one from the 2nd cycle of FPUL and another from the 2nd cycle of UL schools. In the 2nd year, it presents the CU Internship and the CU Dissertation/project both annual, 30 ECTS each, allowing to choose between Dissertation or Project.

The programme enables the articulation with research projects (dissertations can be integrated into lines of research of CICPSI, an FCT center evaluated with Excellent), or the insertion in the field through internship. FPUL has several protocols with important institutions in the area, namely National Emergency and Civil Protection Authority, Center for Applied Psychology of the Army, National School of Firefighters, National Institute of Medical Emergency, Center for Psychology of the Air Force, Portuguese Red Cross, all of them with designated internship advisors. In addition, FPUL has in preparation protocols with the following institutions: Center for Psychology and Social Intervention of GNR,

Psychology Office of PSP, Municipal Civil Protection Service of Cascais/Oeiras/Lisbon, Occupational Safety and Health Service of EDP and Novo Banco, Consultation of Trauma, Disease and Grief at the Community Service of FPUL, Military Academy, Social Security-Multidisciplinary Teams Technical Support Courts and CPCJ, and also Portuguese Association of Victim Support.

#### 3.4.3. Pontos fracos

Para evitar falsas expectativas, recomenda-se informar claramente os potenciais candidatos que não possuem 1º ciclo em Psicologia que este CE não lhes permite o exercício profissional da Psicologia nem realizar atos psicológicos. Efetivamente, constata-se que nos objetivos de aprendizagem é referido "Desenvolver e aperfeiçoar competências de avaliação e intervenção psicológica nas situações de crise e emergência por forma a desenvolver a resiliência dos intervenientes e comunidades".

Dado que as condições de acesso permitem que candidatos com um 1º ciclo em várias áreas com experiência profissional de pelo menos um ano na área da Crise ou Emergência possam ingressar num 2º ciclo de Psicologia, é necessário clarificar que mecanismos existem para lidar com a potencial diversidade de formações prévias, para que todos possam ter formação compatível com as exigências de um 2º ciclo.

Além disso, ao permitir escolher entre Dissertação e Projeto não fica claro que competências implica cada uma destas vias e que objetivos específicos contribuem para o objetivo global do CE.

Na sua pronúncia, a instituição evidenciou de modo claro a implementação das recomendações da CAE acima referidas.

#### 3.4.3. Weaknesses

To avoid false expectations, it is recommended to clearly inform potential candidates who do not have a 1st cycle in Psychology that this SP does not allow them to apply Psychology neither to perform psychological acts. In fact, the learning objectives refer to "Develop and improve psychological evaluation and intervention skills in crisis and emergency situations in order to develop the resilience of actors and communities". However, considering that the admission conditions allow candidates, with a 1st cycle in various areas having professional experience of at, at least, one year in the area of Crisis or Emergency, it is necessary to clarify what mechanisms exist to deal with the potential diversity of previous training, so that everyone can have training compatible with the requirements of a 2nd cycle. Moreover, by allowing the choice between Dissertation and Project it is not clear what are the competencies of each of these pathways, neither what specific objectives contribute to the overall objectives of the course.

In the response, the institution clearly showed how the EAT recommendations, above reported, will be carried out.

## 4. Desenvolvimento curricular e metodologias de ensino e aprendizagem.

## **Perguntas 4.1 a 4.10**

## 4.1. Designação do ciclo de estudos.

A designação do ciclo de estudos é adequada aos objetivos gerais e objetivos de aprendizagem fixados: Sim

## 4.2. Estrutura curricular.

A estrutura curricular é adequada e cumpre os requisitos legais:

Sim

## 4.3. Plano de estudos.

O plano de estudos é adequado e cumpre os requisitos legais:

Em parte

## 4.4. Objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Os objetivos de aprendizagem das unidades curriculares (conhecimentos, aptidões e competências) estão definidos e são coerentes com os objetivos gerais e os objetivos de aprendizagem definidos para o ciclo de estudos:

Em parte

#### 4.5. Conteúdos programáticos das unidades curriculares.

Os conteúdos programáticos das unidades curriculares são coerentes com os respetivos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências):

Sim

## 4.6. Metodologias de ensino e aprendizagem.

As metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) definidos para o ciclo de estudos e para cada uma das unidades curriculares:

Sin

#### 4.7. Carga média de trabalho dos estudantes.

A instituição assegurou-se que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS:

Sim

#### 4.8. Avaliação da aprendizagem dos estudantes.

As metodologias previstas para a avaliação da aprendizagem dos estudantes estão definidas em função dos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) das unidades curriculares:

Sim

#### 4.9. Participação em atividades científicas.

As metodologias de ensino e aprendizagem facilitam a participação dos estudantes em atividades científicas:

Sim

#### 4.10. Fundamentação do número total de créditos do ciclo de estudos.

A duração do ciclo de estudos e o número total de créditos ECTS são fundamentados face aos requisitos legais e prática corrente no Espaço Europeu de Ensino Superior. Os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do n.º de créditos das unidades curriculares.

Sim

## 4.11. Apreciação global do desenvolvimento curricular e metodologias de aprendizagem do ciclo de estudos.

#### 4.11.1. Apreciação global

O CE é inovador, aborda os temas essenciais à formação no domínio científico em que se inscreve e apresenta um plano de estudos com metodologias de ensino e de avaliação consistentes com os objetivos do CE. Em geral, o grau de desenvolvimento dos objetivos de aprendizagem é adequado às exigências de aprendizagem do 2º ciclo ao nível dos conhecimentos, competências e aptidões, e coerentes com a natureza ampla, mas também específica, do tema da crise e catástrofe.

As horas de contacto são adequadas para assegurar a aprendizagem e treino prático considerando os objetivos a atingir. Os mecanismos usados pelo CE para assegurar que a carga média de trabalho solicitada aos estudantes corresponde aos ECTS atribuídos às UC foram estabelecidos. Também as metodologias previstas para a avaliação da aprendizagem dos estudantes estão definidas em função dos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) das UC.

As metodologias de ensino e aprendizagem facilitam a participação dos estudantes em atividades científicas, pois em todas as UC uma das competências que se pretende desenvolver é a capacidade para planear e realizar investigação na respetiva área temática, tendo os estudantes de realizar, em grupo, na maioria das unidades curriculares uma pequena investigação cujos resultados são apresentados sob a forma de um relatório científico.

A inclusão da UC Estágio permite a aquisição das aptidões necessárias para a atuação nesta área especifica, enquanto a realização da Dissertação pode ser efetuada em articulação com o grupo de investigação ProAdapt do Centro de Investigação em Ciência Psicológica da FPUL, ao qual pertencem todos os docentes envolvidos neste CE. Globalmente os conteúdos programáticos das UC estão definidos de forma clara, são apropriados à área de estudo e coerentes com os objetivos gerais do CE. Contudo, apresentam algumas fragilidades a melhorar, tais como:

- 1. Na UC Estágio o objetivo 3 refere "Adquirir competências específicas de avaliação, diagnóstico e intervenção...". Esta afirmação é demasiado abrangente e genérica podendo não se adequar aos licenciados sem 1º ciclo em Psicologia, no caso de se tratar de avaliação, diagnóstico e intervenção psicológicas, o que exige formação prévia em Psicologia. Além disso, esta formulação genérica pode gerar expectativas nos estudantes sem formação inicial em Psicologia de que este CE lhes permitirá atuação no âmbito da Psicologia. A organização da UC Estágio deve considerar as duas vias/perfis de formação (com/sem 1º ciclo em Psicologia), definindo e operacionalizando de modo claro, para cada perfil, o âmbito e nível de atuação em contextos de crise e emergência, bem como os locais de estágios que oferecem formação adequada para tal.
- 2. Não é possível no âmbito da mesma UC, escolher Dissertação ou Projeto. Terão de ser 2 UC distintas, sendo que cada estudante terá de escolher uma destas UC. Assim recomenda-se que sejam apresentados objetivos e conteúdos específicos para cada uma destas UC e que sejam referidos os critérios orientadores para a escolha pelos estudantes, tendo em conta a diversidade dos seus perfis de formação prévia.
- 3. Algumas UC apresentam necessitam de revisão dos seus conteúdos programáticos, nomeadamente:
- A UC "Contextos Organizacionais de Risco" aborda as temáticas da saúde ocupacional, do coping e suporte social, e da saúde e bem-estar profissional. Na medida em que os conteúdos da UC "Intervenção com Profissionais" estão organizados numa lógica de "cuidar de quem socorre/cuida", recomenda-se a revisão dos conteúdos destas duas UC para assegurar a sua melhor articulação.
- A temática do trauma é repetidamente abordada em duas UC "Avaliação de Risco" e "Intervenção em Crise e

Emergência", o que deverá ser revisto assegurando a sua articulação.

- Importa assegurar a articulação da problemática da resiliência, abordada em várias UC, tais como "Avaliação do Risco" (5. A noção de resiliência. Aspetos transdisciplinares e históricos), "Intervenção em Crise e Emergência: Conceitos e Modelos" (2. Resiliência e Crescimento pós-traumático), "Intervenção com Profissionais" (3. Estratégias promotoras da resiliência dos profissionais e das equipas que atuam em contexto de risco e emergência) e "Intervenção em Crianças e Jovens em Risco" (2.5. Co-construção de trajetórias resilientes...).
- A UC "Intervenção em Crianças e Jovens em Risco" restringe os seus conteúdos a questões relativas aos "direitos e proteção de crianças e jovens (...), abuso, negligência". No âmbito deste CE, a problemática dos direitos e proteção em situações de risco/perigo/emergência no contexto familiar é de grande relevância, devendo por isso incluir outras problemáticas envolvendo também adultos (exp. violência conjugal, violência contra idosos, etc.). É ainda necessário clarificar o conteúdo programático "3.3. Modelos de intervenção individual, familiar e comunitária", em termos da natureza e âmbito da intervenção tendo em conta os estudantes que não têm formação prévia em Psicologia, a qual poderá ser necessária para a aprendizagem de certos conteúdos.
- 4. Nesta linha, e em geral, alerta-se para a necessidade de clarificar a designação "avaliação" e "intervenção" no sentido de permitir que o âmbito e o nível de conhecimentos/competências sejam adequados para os estudantes com e sem 1º ciclo em Psicologia. Assim, importa assegurar que a capacitação para a prática de atos psicológicos, quer de avaliação quer de intervenção, em situações de crise e emergência exige formação prévia em Psicologia (1ºciclo), pelo que os respetivos conteúdos deverão ser considerados tendo em conta a diversidade na formação inicial dos estudantes e ajustados aos níveis (básico e avançado) do seu conhecimento em Psicologia. A título de exemplo, refirase a UC "Intervenção em Crise e Emergência" na qual o conteúdo programático aborda temáticas de natureza clínica no âmbito da psicopatologia, nomeadamente no ponto "4. Modelos e técnicas de intervenção e crise individual e familiar (...) crises depressivas, crises psicóticas.

## 4.11.1. Global appraisal

The SP is innovative and addresses the topics essential to the training in the scientific field in which it is enrolled, and it presents a study plan with teaching and evaluation methodologies consistent with the objectives of the programme. In general, the degree of development of learning objectives is appropriate to the learning requirements of the 2nd cycle considering the knowledge, competences and skills, and it is consistent with the broad, but also specific, nature of the thematic of the crisis and catastrophe.

The contact hours are adequate to ensure learning and practical training considering the objectives to be achieved. The mechanisms used to ensure that the average workload requested to students corresponds to the ECTS assigned to the CU have been ensured. In addition, the methodologies foreseen for the assessment of students' learning are defined according to the learning objectives (knowledge, skills and competences) of the CU

The teaching and learning methodologies facilitate the participation of students in scientific activities. In fact, in all CU one of the skills that is intended to develop is the ability to plan and carry out research in the thematic area, with students having to carry out, in groups, in most CU, a brief research whose results are presented in the form of a scientific report.

The inclusion of the CU Internship allows the acquisition of the skills necessary to work in this specific area, while the dissertation can be carried out in conjunction with the ProAdapt research group of the Psychological Science Research Center of FPUL, to which all teachers in this SP belong.

Overall, the programmatic contents of the CU are clearly defined, appropriate to the study area and consistent with the general objectives of the course. However, there are some weaknesses to be improved, such as:

- 1. At the CU Internship, the objective 3 refers "Acquire specific skills of assessment, diagnosis and intervention in an organizational context of crisis and emergency". This statement is too broad and generic and may not suit students without the 1st cycle in Psychology, regarding psychological assessment, diagnosis and intervention, which requires previous training in Psychology. In addition, this generic formulation can create expectations in students without initial training in Psychology that this course will allow them to work in the field of Psychology. The organization of the CU Internship should consider the two profiles (with/without 1st cycle in Psychology), defining and operationalizing clearly, for each profile, the scope and level of action in crisis and emergency contexts, as well as the internship institutions that offer training for that.
- 2. It is not possible under the same CU to choose Dissertation or Project. Two distinct CU should be presented, and each student will have to choose one of these CU. It is, therefore, recommended specific objectives and content to be presented for each of these CU, as well the guiding criteria allowing students to choose, considering the diversity of their training profiles.
- 3. Some CU present overlaps in their programmatic content, namely:
- The CU "Risk Organizational Contexts" addresses the topics of occupational health, coping and social support, and professional health and well-being. To the extent that the contents of the CU "Intervention with Professionals" are organized in a logic of "caring for those who help/care", it is recommended to review the contents of both CU to ensure their best articulation.
- The topic of trauma is repeatedly addressed in the CU, "Risk Evaluation" and "Crisis and Emergency Intervention", which should be reviewed ensure its articulation.
- It is important to avoid the overlap that seems to exist regarding the theme of resilience, addressed in several CU, such as "Risk Evaluation" (5. The notion of resilience. Transdisciplinary and historical aspects), " Crisis and Emergency Intervention: Concepts and Models" (2. Resilience and post-traumatic growth), "Intervention with Professionals" (3. Strategies that promote the resilience of professionals and teams working in the context of risk and emergency) and "Intervention with Children and Youth at Risk" (2.5. Resilient trajectories co-construction: the influence of individual and contextual factors).
- The CU "Intervention with Children and Youth at Risk" restricts its contents to issues related to "Children and youth rights and protection - historical (...), abuse, neglect". Within this CU, the issue of child rights and protection in situations

of risk/danger/emergency in the family context is of great importance, but it should not be limited to children and young people and include other problems involving adults as well (e.g. couple/familal violence, violence against the elderly, etc.). It is also necessary to clarify the programmatic content "3.3. Individual, family and community intervention models" regarding the nature and scope of the intervention, considering the students who do not have previous training in Psychology, who may not have the necessary level of knowledge for learning for certain contents.

4. In this line, and in general, there is the need to clarify the meaning of "evaluation/assessment" and "intervention" in order to guarantee that the scope and the level of knowledge/skills are appropriate for both groups of students, with and without a 1st cycle in Psychology. Thus, it is important to ensure that training for the practice of psychology, in terms of assessment and intervention in crisis and emergency situations requires prior training in Psychology (1st cycle), so that the respective contents should take into account this diversity of previous training and be adjusted to the levels (basic and advanced) of knowledge of students. For example, in the CU " Crisis and Emergency Intervention", the program content addresses clinical topics and psychopathology, namely in point "4. Intervention models and techniques in individual and family crisis (...) depressive crises, psychotic crises".

#### 4.11.2. Pontos fortes

O plano de estudos é, em geral, adequado à estrutura curricular, objetivos gerais e objetivos de aprendizagem fixados, sendo de destacar: 1) os temas teóricos e aplicados abordados no 1º semestre, nomeadamente contextos organizacionais de risco, avaliação do risco e conceitos e modelos de intervenção em crise e emergência, os quais poderão facilitar a aprendizagem dos alunos para as UC do segundo semestre, que são de cariz mais avaliativo e interventivo, nomeadamente gestão do desastre, intervenção com profissionais e intervenção em crianças e jovens em risco; 2) a carga letiva das UC é semelhante nos dois semestres, privilegiando a dimensão teórico-prática; 3) o plano de estudos inclui a investigação com base na Dissertação (embora esta possa ser substituída por um projeto) e a imersão no terreno através do Estágio. Globalmente, os conteúdos programáticos de cada UC e a conjugação entre UC são adequados e coerentes com os objetivos gerais do CE. Dados os conteúdos das UC, as horas de contacto são adequadas para assegurar a aprendizagem e treino prático considerando os objetivos a atingir.

As metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem das UC, estruturadas com predomínio de TP (45h) e algumas OT (20h), usando metodologias expositivas para conteúdos teóricos, mas também participativas com apresentação oral ou escrita de trabalhos e um exercício livex e prática simulada. A carga média de trabalho solicitada aos estudantes corresponde aos ECTS atribuídos às UC. Também as metodologias previstas para a avaliação da aprendizagem dos estudantes estão definidas em função dos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) das UC. O facto do CE incluir um Estágio permite a aquisição das aptidões necessárias para a atuação nesta área especifica.

Os objetivos de aprendizagem do CE são, de uma forma geral, consistentes com os apresentados nos objetivos de aprendizagem das UC.

As metodologias de ensino e aprendizagem facilitam a participação dos estudantes em atividades científicas pois em todas as UC uma das competências que o CE pretende desenvolver é a capacidade para planear e realizar investigação na respetiva área temática, tendo os estudantes de realizar, em grupo, na maioria das unidades curriculares uma pequena investigação cujos resultados são apresentados sob a forma de um relatório científico. Para o efeito, durante as aulas aprendem a planear um estudo e a escrever um relatório científico, e os estudantes interessados em investigação têm oportunidade de colaborar em projetos relacionados com as temáticas do mestrado, no âmbito do grupo de investigação ProAdapt do Centro de Investigação em Ciência Psicológica da FPUL, ao qual pertencem todos os docentes envolvidos neste CE.

#### 4.11.2. Strengths

The study plan is generally appropriate to the curriculum structure, general objectives and learning objectives. It should be highlighted: 1) it presents a mix of theoretical topics applied in the 1st semester, namely risk organizational contexts, risk evaluation, and concepts and models of intervention in crisis and emergency, which may facilitate the learning of students for the CU of the second semester, which are more focused on assessment and intervention, such as disaster management, intervention with professionals and intervention in children and youth at risk; 2) the teaching load of the CU is similar in the two semesters, valorizing the theoretical-practical dimension; 3) the study plan contains a research component with the dissertation (although this can be replaced by a project) and immersion in the field with an internship.

Overall, the programmatic contents of each CU and the articulations between CU are appropriate and consistent with the general objectives of the programme. Considering the contents of the CU, the contact hours are adequate to ensure learning and practical training according the objectives to be achieved.

The teaching and learning methodologies are appropriate to the learning objectives of the CU, with predominance of TP (45h) and some OT (20h), using expositive methodologies for theoretical, participatory contents with oral or written presentation of papers and a livex exercise and simulated practice. The average workload requested to students corresponds to the ECTS assigned to the CU. In addition, the methodologies foreseen for the assessment of students' learning are defined according to the learning objectives (knowledge, skills and competences) of the CU. The CU Internship allows the acquisition of the skills necessary for the intervention in this specific area.

The SP learning objectives are generally consistent with those presented in the CU learning objectives.

Teaching and learning methodologies facilitate the participation of students in scientific activities, since in all CU one of the skills is to develop is the ability to plan and carry out research in their thematic area. Thus, students have to carry out, in groups, in most curricular units, a brief research whose results are presented in the form of a scientific report. To achieve this, during the classes, the students learn to plan a study and write a scientific report. Moreover, the students interested in research have the opportunity to collaborate on projects related to the topics of the SP, within the ProAdapt research group of the Psychological Science Research Center of FPUL, to which all the teachers belong.

#### 4.11.3. Pontos fracos

O CE apresenta UC Estágio mas não clarifica como irá decorrer para estudantes com e sem 1º ciclo em Psicologia, alertando-se que o objetivo "3. Adquirir competências específicas de avaliação, diagnóstico e intervenção (...)" não se adequa aos estudantes sem 1º ciclo em Psicologia, pois exige formação prévia em Psicologia e pode criar expectativas de poderem exercer no âmbito da Psicologia.

Na UC Dissertação/Projeto os objetivos estão direcionados para realização de Dissertação, sendo necessário criar a UC de Projeto, em alternativa à UC Dissertação, com conteúdos e objetivos específicos. Além disso, não são apresentados critérios orientadores para a escolha dos estudantes sem e com 1º ciclo em Psicologia nem para licenciados em Psicologia pré-Bolonha.

Algumas UC apresentam sobreposições nos seus conteúdos programáticos, nomeadamente UC "Contextos Organizacionais de Risco" e UC "Intervenção com Profissionais" relativamente à saúde ocupacional na sua componente individual, bem como entre as UC "Avaliação de Risco" e "Intervenção em Crise e Emergência" sobre o trauma. Além disso, é necessário assegurar uma abordagem articulada da temática da resiliência nas UC "Avaliação do Risco", "Intervenção em Crise e Emergência", "Intervenção com Profissionais" e "Intervenção em Crianças e Jovens em Risco".

- Será necessário clarificar em várias UC o âmbito e a natureza da referência à "avaliação" e à "intervenção" tendo em conta a admissão de estudantes sem formação prévia em Psicologia; por exemplo a UC "Intervenção em Crise e Emergência" apresenta alguns conteúdos programáticos remetendo para conhecimento prévios de psicopatologia e envolvendo intervenção psicológica nomeadamente "4. Modelos e técnicas de intervenção ... crises depressivas, crises psicóticas".
- A UC "Intervenção em Crianças e Jovens em Risco" tem um âmbito restrito às crianças e jovens sugerindo-se que inclua também outras temáticas relativas a situação de risco/perigo/emergência no contexto familiar (como por exemplo, violência conjugal ou violência contra idosos).

Na sua pronúncia, a instituição evidenciou de modo claro a integração das recomendações da CAE para as UC referidas acima.

#### 4.11.3. Weaknesses

The SP presents the CU Internship but does not clarify how it will take place for students with and without 1st cycle in Psychology. The objective refers "3. Acquire specific skills of assessment, diagnosis and intervention (...) "which may be not suitable for students without 1st cycle in Psychology, since it requires previous training in Psychology and can create expectations of being able to exercise in the field of Psychology.

In the CU Dissertation / Project, the objectives are directed to carry out the Dissertation, being necessary to create a CU Project separately from the CU Dissertation, with specific contents and objectives. In addition, no guiding criteria are presented considering those students with and without the 1st cycle in Psychology or for graduates in pre-Bologna Psychology.

Some CU have overlaps in their programmatic contents, namely CU "Risk Organizational Contexts" and UC "Intervention with Professionals" regarding Occupational Health in its individual component, as well as between the CU "Risk Evaluation" and "Crisis and Emergency Intervention" regarding trauma. In addition, it is necessary to ensure an articulated approach to the topic of resilience in the CU "Risk Evaluation", "Crisis and Emergency Intervention", "Intervention with Professionals" and "Intervention with Children and Youth at Risk".

- It will be necessary to clarify in several CU the scope and nature of the reference to "evaluation" and "intervention", considering the admission of students without previous training in Psychology; for example, the CU "Crisis and Emergency Intervention" presents some programmatic contents referring to knowledge of psychopathology and psychological intervention, namely "4. Intervention models and techniques... depressive crises, psychotic crises."

- The CU "Intervention with Children and Youth at Risk" has a restricted scope for children and young people, and it is recommended to includes other issues related to the situation of risk/danger/emergency in the family context (e.g., couple violence or violence against the elderly).

In the response, the institution clearly showed how the EAT recommendations, above reported, will be carried out within the CU.

## 5. Corpo docente.

## Perguntas 5.1 a 5.6.

#### 5.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado: Sim

#### 5.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado: Sim

#### 5.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Sim

#### 5.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

#### 5.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades eventualmente existentes de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos:

Sim

#### 5.6. Avaliação do pessoal docente.

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

## 5.7. Apreciação global do corpo docente.

#### 5.7.1. Apreciação global

O corpo docente é altamente qualificado composto quer por docentes com elevada experiência de ensino e de investigação, quer por docentes com experiência profissional complementar. São membros do centro CICPSI (centro FCT avaliado com Excelente). A produção científica, nomeadamente artigos científicos em publicações internacionais com revisão por pares, é geralmente de alta qualidade e revistas com posição de liderança em muitos casos. Vários membros da equipa publicaram livros e capítulo de livros relevantes para o programa do CE.

A equipa docente está também envolvida em projetos de investigação financiados pela FCT (PCIF/SSO/0054/2018) focado nos temas do CE e num outro projeto que poderá contribuir numa área complementar (PTDC/PSI-GER/32367/2017).

O perfil dos docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos é adequado e as suas áreas de especialização funcionam bem em conjunto. A maioria dos docentes tem vínculo com a instituição por um período superior a 3 anos.

Contudo, caso o CE consiga preencher as 24 admissões previstas, o número de docentes disponível pode não permitir o acompanhamento tutorial necessário a alguns estudantes com maior necessidade de acompanhamento individualizado.

#### 5.7.1. Global appraisal

The teaching staff is well qualified, and it is composed by teachers with high academic and research experience, and teachers with complementary professional experience. They are members of the CICPSI center (FCT center rated with Excellent). Scientific production, including scientific articles in international peer-reviewed publications, is generally of high quality and in journals with a leading position in many cases. Several team members have published books and book chapters relevant to the programme.

The teaching team is also involved in research projects funded by FCT, being one (PCIF/SSO/0054/2018) focused on topics of the SP, and another project that can contribute in a complementary area (PTDC/PSI-GER/32367/2017). The profiles of the teachers responsible for coordinating the study program are adequate and their areas of expertise work well together. Most teachers have professional contracts with the institution for more than 3 years. However, if the SP will fill the 24 expected admissions, the number of teachers available may not allow the tutorial work necessary for students needing an individualized support.

#### 5.7.2. Pontos fortes

De destacar a a elevada qualidade do corpo docente, quer enquanto membros do CICPSI, centro avaliado como Excelente pela FCT, quer pela sua produção científica, nomeadamente artigos científicos em publicações com revisão de pares. Além disso, vários membros da equipa publicaram livros e capítulo de livros relevantes para o programa do CE.

Constata-se também que a equipa docente está envolvida em projetos de investigação financiados pela FCT, sendo um projeto focado nos temas do CE (PCIF/SSO/0054/2018) e outro projeto que poderá contribuir numa área complementar (PTDC/PSI-GER/32367/2017).

O perfil dos docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos é adequado e as suas áreas de especialização funcionam bem em conjunto. A maioria dos docentes tem vínculo com a instituição por um período superior a 3 anos.

#### 5.7.2. Strengths

The high quality of the teaching staff, being members of the CICPSI center (FCT center evaluated with Excellent) and their scientific production, namely publications in peer-reviewed journals and with leadership positions in many cases. In addition, several team members have published books and book chapters relevant to the SP course. The teaching team is involved in research projects funded by FCT, for instances a project focused on the topics of the SP (PCIF/SSO/0054/2018) or a project that can contribute in a complementary area (PTDC/PSI-GER/32367/2017). The profiles of the teachers responsible for coordinating the study program are adequate and their areas of expertise

work well together. Most teachers have professional contracts with the institution for more than 3 years.

#### 5.7.3. Pontos fracos

Se o CE preencher as 24 admissões previstas, o número de docentes disponível pode não permitir o acompanhamento tutorial necessário a alguns estudantes, nomeadamente os que apresentarem maior necessidade de acompanhamento individualizado.

#### 5.7.3. Weaknesses

If the SP fills in the 24 expected admissions, the number of teachers available may not allow the tutorial work required for students needing an individualized support.

## 6. Pessoal não-docente.

## Perguntas 6.1 a 6.3.

#### 6.1. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos: Sim

#### 6.2. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

#### 6.3. Avaliação do pessoal não-docente.

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

## 6.4. Apreciação global do pessoal não-docente.

#### 6.4.1. Apreciação global

A instituição dispõe de pessoal não-docente qualificado e em número adequado para assegurar o bom funcionamento do ciclo de estudos, nomeadamente 46 funcionários não docentes a tempo integral (100%), estando cerca de 12 mais ligados aos Mestrados.

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente cada biénio de acordo com o SIADAP e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional. A definição dos objetivos a atingir é efetuada no início de cada biénio.

#### 6.4.1. Global appraisal

The non-teaching staff is adequate and qualified to ensure the proper functioning of the SP, including 46 full-time non-teaching staff (100%), and 12 are supporting the 2nd. cycles.

There are procedures for evaluating non-teaching staff each two-year period according to SIADAP, and measures leading to their permanent updating and professional development are implemented. The definition of the objectives to be achieved is carried out at the beginning of each biennium.

#### 6.4.2. Pontos fortes

A FPUL dispõe de 46 funcionários não docentes a tempo integral (100%), estando cerca de 12 mais ligados aos Mestrados. O pessoal não-docente da FPUL é avaliado de dois em dois anos de acordo com o SIADAP. No início de cada biénio são definidos objetivos individuais concordantes com os objetivos setoriais dos serviços correspondentes. Anualmente são feitos levantamentos das competências necessárias ao serviço a desenvolver pelos colaboradores e são elaborados planos de formação de acordo com essas necessidades.

#### 6.4.2. Strengths

FPUL has 46 full-time non-teaching staff (100%), and 12 are supporting the 2nd. Cycles. The non-teaching staff of the FPUL is evaluated two in two years according to the SIADAP. At the beginning of each biennium, individual objectives in agreement with the sectoral objectives of the corresponding services are defined. Annually, surveys are made of the skills necessary for the service to be developed by employees and training plans are prepared according to these needs

#### 6.4.3. Pontos fracos

Nada a assinalar.

#### 6.4.3. Weaknesses

Nothing to note.

## 7. Instalações e equipamentos.

## Perguntas 7.1 e 7.2.

#### 7.1. Instalações.

A instituição dispõe de instalações físicas (espaços letivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores,...) necessárias ao cumprimento dos objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos:

Sin

#### 7.2. Equipamentos.

A instituição dispõe de equipamentos didáticos e científicos e dos materiais necessários ao cumprimento dos objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos:

Sim

## 7.3. Apreciação global das instalações e equipamentos.

#### 7.3.1. Apreciação global

O equipamento e material são adequados para o ensino, existindo condições de trabalho para os docentes e para os estudantes (trabalho individual e de grupo), bem como para as atividades de investigação, estando reunidas as condições necessárias para um trabalho de qualidade e o acesso a bases bibliográficas e repositórios de qualidade.

## 7.3.1. Global appraisal

The equipment and materials are suitable for teaching, with adequate working conditions for teachers and students (individual and group work), as well as for research activities, and the necessary conditions for a high-quality work.

#### 7.3.2. Pontos fortes

Existem salas de aula, anfiteatros e salas de tecnologia equipadas com materiais de projeção, som, e rede fixa e WiFi. As salas de tecnologia estão ainda equipadas com computadores individuais, enquanto a sala de vídeo-conferência permite 8 destinos em simultâneo. Existem ainda salas de visão num só sentido com sistema de som e sala de estudantes com equipamentos informáticos individuais, scanner, rede fixa e WiFi. Os laboratórios têm vários postos de trabalho e estão equipados com material e software adequados a investigação no âmbito da Psicologia. A biblioteca tem 130 lugares e rede fixa e WiFi, permitindo acessos à B-on e a bases de dados electrónicas específicas (PsycINFO®, PsycARTICLES®, PsycBooks, PsycExtra, Psychology & Behavioral Sciences Collection), a documentos multimédia e audiovisuais e a instrumentos (Testes e Provas) de avaliação do domínio cognitivo-intelectual e da personalidade e psicopatologia. A FPUL integra ainda o repositório da UL e a rede nacional de repositórios.

#### 7.3.2. Strengths

There are classrooms, amphitheaters and technology rooms equipped with projection materials, sound, and hardwired network and Wi-Fi. The technology rooms are also equipped with individual computers, while the video conferencing room allows 8 destinations simultaneously. There are also one-way viewing rooms with sound system, and student rooms with individual computer equipment, scanner, hardwired network and WiFi. The laboratories have several workstations and are equipped with material and software suitable for research in Psychology.

The library has 130 seats and fixed network and WiFi, allowing access to B-on and specific electronic databases (PsycINFO®, PsycARTICLES®, PsycBooks, PsycExtra, Psychology & Behavioral Sciences Collection), multimedia and audiovisual documents and instruments (Tests and Psychological Batteries) for evaluation of cognitive-intellectual domain, personality and psychopathology. FPUL also integrates the UL repository and the national repository network.

#### 7.3.3. Pontos fracos

Nada a assinalar.

#### 7.3.3. Weaknesses

Nothing to note.

# 8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

## Perguntas 8.1 a 8.4.

#### 8.1. Centros de investigação na área do ciclo de estudos.

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os docentes do ciclo de estudos em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Sim

#### 8.2. Produção científica.

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Sim

#### 8.3. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico.

Existem atividades de formação avançada, desenvolvimento profissional e artístico e de prestação de serviços à comunidade, com relevância para a área do ciclo de estudos, que representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Sim

#### 8.4. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais.

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais: Sim

## 8.5. Apreciação global das atividades de I&D e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

#### 8.5.1. Apreciação global

Todos os elementos da equipa docente são membros do centro CICPSI (Centro de Investigação em Ciência Psicológica) avaliado como Excelente pela FCT, sendo a equipa altamente qualificada na produção científica e tendo obtido dois projetos de investigação financiados pela FCT (um projeto focado nos temas do CE - PCIF/SSO/0054/2018; e o outro projeto relevante numa área complementar do CE - PTDC/PSI-GER/32367/2017). Além disso, o CE oferece aos estudantes interessados em investigação oportunidades de colaborar em projetos relacionados com as temáticas do mestrado, desenvolvidos no âmbito do grupo de investigação ProAdapt do CICPSI da FPUL.

## 8.5.1. Global appraisal

All members of the teaching team are members of the CICPSI center (Psychological Science Research Centre, FCT center evaluated with Excellent. The team is highly qualified in scientific production, being enrolled in two research projects funded by FCT: one project focused on the SP topics - PCIF/SSO/0054/2018; and the other project can contribute in a complementary area of the programme - PTDC/PSI-GER/32367/2017. In addition, the SP offers to the students interested in research opportunities to collaborate on projects related to SP topics within the ProAdapt research group of CICPSI of FPUL.

## 8.5.2. Pontos fortes

Equipa docente altamente qualificada com vasta produção científica, sendo todos membros do centro CICPSI, centro avaliado com Excelente pela FCT e com dois projetos de investigação financiados pela FCT (um projeto focado nos temas do CE - PCIF/SSO/0054/2018; e o outro projeto relevante numa área complementar do CE - PTDC/PSI-GER/32367/2017).

Existe a possibilidade de os estudantes interessados em investigação poderem colaborar em projetos relacionados com as temáticas do mestrado, desenvolvidos no âmbito do grupo de investigação ProAdapt do CICPSI da FPUL.

#### 8.5.2. Strengths

Highly qualified teaching staff in scientific production. All of them members of the CICPSI center (Psychological Science Research Center, FCT centre evaluated with Excelent) and with two research projects funded by FCT (a project focused on the topics of the course - PCIF/SSO/0054/2018; and the other project can contribute in a complementary area of thcourse - PTDC/PSI-GER/32367/2017).

Students interested in research can collaborate on projects related to SP themes, within the ProAdapt research group of CICPSI of FPUL.

#### 8.5.3. Pontos fracos

Nada a assinalar.

#### 8.5.3. Weaknesses

Nothing to note.

# 9. Enquadramento na rede de formação nacional da área (ensino superior público).

## Perguntas 9.1 a 9.3.

#### 9.1. Expectativas de empregabilidade.

A instituição promoveu uma análise da empregabilidade dos graduados por ciclos de estudos similares, com base em dados oficiais:

Sim

#### 9.2. Potencial de atração de estudantes.

A instituição promoveu uma análise sobre a evolução de candidatos ao ensino superior na área do ciclo de estudos, indicando as eventuais vantagens competitivas percecionadas:

Sim

#### 9.3. Parcerias regionais.

A instituição estabeleceu parcerias com outras instituições da região que lecionam ciclos de estudos similares:  $N\tilde{ao}$ 

## 9.4. Apreciação global do enquadramento do ciclo de estudos na rede de formação nacional.

#### 9.4.1. Apreciação global

Este CE é inovador e tem como público-alvo estudantes detentores de uma formação de primeiro ciclo em Psicologia ou em áreas das Ciências Sociais ou Ciências da Saúde, mas dirige-se também a profissionais já inseridos no mercado de trabalho e com 1 ano de experiência no domínio da Crise e Emergência. Apresenta temas socialmente muito relevantes sendo atrativo para profissionais na área e para estudantes de 1º ciclo de outras instituições, incluindo de outros países de língua portuguesa. A equipa tem experiência de uma pós-graduação anterior tendo já parcerias com instituições no terreno, fundamentais para o CE e com orientadores de estágio já designados, estando previstas outras que alargarão os contextos de estágio.

Existindo na região uma pós-graduação em Ação Humanitária, a equipa considera a possibilidade de uma parceria. Contudo, a especificidade da área poderá dificultar recrutar o número mínimo de estudantes necessários ao funcionamento anual do CE.

#### 9.4.1. Global appraisal

This study programme is innovative and has as its target students holding a first cycle training in Psychology or in areas of Social Sciences or Health Sciences( with 1 year of experience in the field of Crisis and Emergency). It presents topics that are attractive and necessary to society, both for students and for professionals being attractive to students of the 1st cycle of FPUL or other institutions, as well as students from other Portuguese speaking countries. The team has been enrolled in a previous graduate program, having partnerships with institutions on the field and fundamental to the SP, with internship advisors already designated. Other partnerships are planned, which will extend the possibility of internships.

Since a postgraduate degree in Humanitarian Action exists in the region, the team considers the possibility of a partnership.

However, the specificity of the area may turn difficult to recruit the minimum number of students needed to open the SP each year.

#### 9.4.2. Pontos fortes

O CE é inovador no panorama nacional e resulta da experiência com uma pós-graduação anterior na FPUL. Tem como público-alvo estudantes detentores de uma formação de primeiro ciclo em Psicologia ou em áreas das Ciências Sociais ou Ciências da Saúde, mas dirige-se também a profissionais já inseridos no mercado de trabalho com, pelo menos, 1 ano de experiência no domínio da Crise e Emergência. Ao nível dos estudantes do 1º ciclo este CE apresenta temas atrativos e necessários à sociedade atual. Ao nível dos profissionais já no mercado de trabalho, o campo de aplicação é vasto, quer ao nível dos serviços municipais de proteção civil, forças de segurança, INEM ou serviços de saúde ocupacional de empresas/bancos, que podem procurar este 2º ciclo para completar os seus estudos na área. Além disso, para os estudantes com 1º ciclo em Psicologia a FPUL revela elevada procura (900 para 145 vagas) preenchendo ainda quase todas as vagas disponíveis das 7 áreas de especialização.

Com base na experiência anterior a equipa apresenta já parcerias com instituições no terreno e fundamentais para o tema do CE, com orientadores de estágio já designados, estando previstas outras que alargarão a possibilidade de estágio. O CE pode ainda ser atrativo para estudantes de 1º ciclo da FPUL ou de outras instituições, bem como estudantes de outros países de língua portuguesa pois as temáticas relativas a desastres, crises humanitárias, alterações climáticas, etc., têm vindo a suscitar maior atenção e necessidade de conhecimentos especializados para atuação nestes contextos.

#### 9.4.2. Strengths

The course is innovative in Portugal and results from the experience with a previous graduated program at FPUL. It has as its target audience students holding a first cycle in Psychology or in areas of Social Sciences or Health Sciences, but also addresses professionals already in the labor market and with 1 year of experience in the field of Crisis and Emergency. Regarding students of the 1st cycle, this course presents topics that are attractive and necessary to society. Regarding professionals already in the labor market, the field of application is vast, namely for civil protection services at the municipalities, police, (pre)hospital emergency or occupational health services of companies / banks, which can seek this 2nd cycle to complete their studies in the area. In addition, for students with 1st cycle in Psychology, FPUL presents high demand (900 candidates to 145 vacancies) while also filling almost all available vacancies in the 7 areas of specialization.

Based on previous experience, the team already presents partnerships with institutions on the field and fundamental to the SP, with advisors already appointed, and other institutions are planned, allowing to extend the internships. The SP may also be attractive to FPUL's 1st cycle students or other institutions, as well as for students from other Portuguese speaking countries, since the topics related to disasters, humanitarian crises, climate change, etc., have been growing, raising the need for specialized knowledge to act in these contexts.

#### 9.4.3. Pontos fracos

Existe na região uma pós-graduação em Ação Humanitária, mas a equipa considera a possibilidade de efetuar uma parceria.

Dada a especificidade da área poderá haver dificuldade em recrutar, em cada ano, o número mínimo de estudantes necessários ao funcionamento do CE.

#### 9.4.3. Weaknesses

There is a postgraduate degree in Humanitarian Action in the region, but the team considers the possibility of a partnership.

The specificity of the SP may find it difficult to recruit the minimum number of students needed to open it each year.

# 10. Comparação com ciclos de estudos de referência no Espaço Europeu de Ensino Superior (EEES).

#### Perguntas 10.1 e 10.2.

10.1. Ciclos de estudos similares em instituições europeias de referência.

O ciclo de estudos tem duração e estrutura semelhantes a ciclos de estudos de instituições de referência do EEES:

10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos similares.

O ciclo de estudos tem objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) análogos aos de outros ciclos de estudos de instituições de referência do EEES:

Sim

## 10.3. Apreciação global do enquadramento no Espaço Europeu de Ensino Superior.

#### 10.3.1. Apreciação global

Existem algumas/poucas formações com a especificidade deste CE, destacando-se a Universidade de Copenhaga-Dinamarca e na Universidade de Portsmouth-Reino Unido, tendo também estágio e tese ou projeto, mas estando organizados em 60 ECTS e com a duração de um ano.

Apesar de ainda não existirem, sugere-se desenvolver acordos de Mobilidade Erasmus com universidades europeias com os poucos cursos semelhantes, nomeadamente a Universidade de Copenhaga e a Universidade de Portsmouth, Reino Unido (talvez mais difícil devido ao Brexit).

#### 10.3.1. Global appraisal

There are few programmes with the specificity of this SP, namely at the University of Copenhagen-Denmark and the University of Portsmouth-UK, also having internship and thesis or project, but being organized in 60 ECTS and lasting only one year.

It is recommended to develop Erasmus Mobility agreements with those European universities with the similar SP, namely the University of Copenhagen and the University of Portsmouth, UK (perhaps more difficult due to Brexit).

#### 10.3.2. Pontos fortes

Nada a assinalar.

#### 10.3.2. Strengths

Nothing to note.

#### 10.3.3. Pontos fracos

Ainda não existem acordos de Mobilidade Erasmus com universidades europeias com cursos semelhantes, por exemplo com a Universidade de Copenhaga, Dinamarca e a Universidade de Portsmouth, Reino Unido (talvez mais difícil devido ao Brexit).

#### 10.3.3. Weaknesses

At the present time, there are no Erasmus Mobility Agreements with European universities with similar courses, for instances the University of Copenhagen, Denmark and the University of Portsmouth, United Kingdom (perhaps more difficult due to Brexit).

## 11. Estágios e períodos de formação em serviço (quando aplicável).

## Perguntas 11.1 a 11.4.

## 11.1. Locais de estágio ou formação em serviço.

Existem locais de estágio ou formação em serviço adequados e em número suficiente:

Sim

#### 11.2. Acompanhamento dos estudantes pela instituição.

São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio ou formação em serviço:

Sim

#### 11.3. Garantia da qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço.

Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes: Sim

#### 11.4. Orientadores cooperantes.

São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e com qualificações adequadas (para ciclos de estudos em que o estágio é obrigatório por lei):

Em parte

#### 11.5. Apreciação global das condições de estágio ou formação em serviço.

#### 11.5.1. Apreciação global

Existem já estágios em instituições de relevo a nível nacional, como ANPC, INEM, etc., parecendo já ter funcionado bem anteriormente (existem orientadores de estágio atribuídos) e estão em preparação mais 11, o que alarga o número e a

diversidade dos estágios.

Contudo, para 24 estudantes, existem poucos orientadores na FPUL e o acompanhamento poderá não ser tão individualizado quanto o necessário. Existem já 6 protocolos, existindo risco das 11 parcerias previstas não se concretizarem todas. Além disso ao incluir como locais de estágio instituições como INEM, ANPC e empresas privadas, importa clarificar que tipo de contexto de crise/emergência é expectável.

É ainda importante clarificar o âmbito/contexto de estágio e respetivas atividades de aprendizagem de acordo com a formação prévia do estudante (com ou sem 1º ciclo em Psicologia e experiência profissional na área).

#### 11.5.1. Global appraisal

There are already internships in major institutions at national level, such as ANPC, INEM, etc., seeming to have already worked well (there are advisors assigned) and 11 more agreements with other institutions are being prepared, thus extending the number and diversity of internships.

However, for 24 students, there are few advisors at FPUL and the tutorial work may not be as individualized as necessary. There are already 6 protocols, and there is a risk that the 11 planned partnerships may not be established In addition, by including as internship institutions such as INEM, ANPC and private companies, it is important to clarify what type of crisis/emergency context is expected.

It is also important to clarify the scope/context of internship and respective learning activities according to the students' previous training (with or without 1st cycle in Psychology and professional experience in the area).

#### 11.5.2. Pontos fortes

Devido a parcerias já efetuadas para a pós-graduação anterior, existem já estágios em 6 instituições de relevo a nível nacional, como ANPC, INEM, etc., parecendo já ter funcionado bem anteriormente e tendo já orientadores de estágio atribuídos. Estão ainda previstas 11 parcerias com instituições no terreno e fundamentais para o tema do CE, alargando o número e a diversidade de estágios.

#### 11.5.2. Strengths

Due to partnerships already existent for the previous graduate program, there are internships in 6 major institutions at national level, such as ANPC, INEM, etc., seeming to have already worked well and with advisors already assigned. There are also 11 partnerships being prepared with institutions extending the number and diversity of internships.

#### 11.5.3. Pontos fracos

Existem apenas 6 protocolos com orientadores para 24 estudantes, embora estejam em preparação mais 11 parcerias. Além disso ao incluir como locais de estágio instituições como INEM, ANPC e empresas privadas, importa clarificar que tipo de contexto de crise/emergência é expectável.

Não está claro o âmbito específico dos estágio e as atividades que serão proporcionadas aos estudantes de acordo com o seu perfil de formação prévia (com ou sem 1º ciclo em Psicologia, com experiência profissional na área). Existem poucos orientadores na FPUL o que poderá limitar um acompanhamento individualizado dos estudantes, atendendo aos seus diferentes perfis e necessidades específicas de apoio e orientação.

Na sua pronúncia, a instituição esclareceu e incorporou as recomendações da CAE na organização dos Estágios

#### 11.5.3. Weaknesses

There are only 6 protocols with advisors for 24 students, although 11 more partnerships are in preparation. In addition, by including as internship at institutions such as INEM, ANPC and private companies, it is important to clarify what type of crisis/emergency context is expected.

It is not clear the specific scope of the internships and activities that will be provided to students according to their previous training profile (with or without 1st cycle in Psychology, and with professional experience in the area). There are few advisors at FPU, which may limit individualized support and monitoring of students, considering their different profiles and specific support and guidance needs.

The institution's response clarifies and integrates the EAT recommendations regarding the internship.

## 12. Observações finais.

#### 12.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável).

A pronúncia apresentada pela instituição clarificou e respondeu a todas as recomendações da CAE a cumprir de imediato, nomeadamente:

- a UC Estágio tem em conta a diversidade de formação prévia dos estudantes (com e sem 1º ciclo em Psicologia e com experiência profissional na área do CE);
- a UC Dissertação foi separada da UC Projeto, especificando os seus objetivos e conteúdos programáticos bem como os critérios orientadores para a escolha dos estudantes;
- foi clarificada a natureza e âmbito da(s) referência(s) a "intervenção" e "técnicas de intervenção" de forma a não

abordar conteúdos exclusivos da Psicologia nem criar falsas expectativas aos licenciados sem 1º ciclo em Psicologia de que poderão exercer atos psicológicos;

- foram articulados os conteúdos programáticos sobre trauma e resiliência, de modo a evitar repetição, nas UC Avaliação de Risco" e "Intervenção em Crise e Emergência" (trauma) e "Avaliação do Risco", "Intervenção em Crise e Emergência", "Intervenção com Profissionais" e "Intervenção em Crianças e Jovens em Risco" (resiliência);
- foram articulados os conteúdos programáticos relativos a saúde ocupacional na sua componente individual (ex.: bemestar, coping) nas UC "Intervenção com Profissionais" e "Contextos Organizacionais de Risco";
- a UC "Intervenção em Crianças e Jovens em Risco" foi alterada para uma nova UC designada "Intervenção com famílias em risco" incluindo conteúdos programáticos de crise e emergência em contexto familiar com novos conteúdos envolvendo adultos e crianças.

#### 12.1. Appraisal of the institution's response (if applicable).

The institution's response has clarified and responded to all the EAT conditions to be met immediately:

- to present the CU Internship, considering the students' diversity of previous training (with and without 1st cycle in Psychology and with professional experience in the area of the course);
- to separate the CU Dissertation from the CU Project, specifying the objectives and programmatic contents, as well as the guiding criteria for students' choice;
- to clarify the nature and scope of the reference(s) to "intervention" and "intervention techniques", in order to avoid to address exclusive contents of Psychology, and not creating false expectations to graduates without 1st cycle in Psychology that they may perform psychological acts;
- to articulate the programmatic contents on trauma and resilience, in order to avoid repetition, in the CU "Risk Evaluation" and "Crisis and Emergency Intervention" (trauma) and "Risk Evaluation", " Crisis and Emergency Intervention ", "Intervention with Professionals" and "Intervention with Children and Youth at Risk" (resilience);
- to articulate the programmatic contents related to Occupational Health in its individual component (e.g., well-being, coping) in the CU "Intervention with Professionals" and " Risk Organizational Contexts";
- the CU "Intervention with Children and Youth at Risk" has been substituted by a new CU called "Intervention with families at risk" involving new contents concerning adults and children.

#### 12.2. Observações.

<sem resposta>

#### 12.2. Observations.

<no answer>

#### 12.3. PDF (100KB).

<sem resposta>

## 13. Conclusões.

## 13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos.

Síntese das apreciações efetuadas ao longo do relatório, sistematizando os pontos fortes e as debilidades da proposta de criação do novo ciclo de estudos.

Este CE é de grande relevância social e é inovador em Portugal, resultando da experiência prévia de uma pósgraduação. Responde a necessidades emergentes no plano da oferta formativa e oferece uma abordagem sobre temáticas de grande relevância no âmbito da intervenção em Crise e Emergência para futuros profissionais ou para profissionais já inseridos no sistema de atuação em crise e emergência há pelo menos um ano. Possibilita a articulação com investigação (dissertações podem ser integradas em linhas de investigação do CICPSI (centro FCT avaliado com Excelente), e a inserção no terreno através de estágio, existindo já vários protocolos com instituições de relevo na área.

Os objetivos do CE cumprem a complexidade exigida num 2º ciclo de estudos e são compatíveis com a missão e estratégia da instituição, sendo, globalmente, formulados adequadamente para a formação nesta área de atuação. O corpo docente é muito qualificado, composto por docentes com elevada experiência de ensino e de investigação e com experiência profissional na área. São membros de um centro de investigação avaliado como excelente - CICPSI- e a sua produção científica é de elevada qualidade com publicações relevantes para o programa do CE. Estão também envolvidos em projetos de investigação financiados pela FCT (PCIF/SSO/0054/2018 e PTDC/PSI-GER/32367/2017), focados nos temas do CE ou em área complementar. Contudo, caso o CE consiga preencher as 24 vagas previstas, o número de docentes disponível pode não permitir o acompanhamento tutorial necessário, em particular, a alguns estudantes com maior necessidade de orientação individualizada.

O pessoal não docente é qualificado e as condições da instituição são muito adequadas. Há possibilidade de parceria com uma outra IES que, na região, tem uma pós-graduação em Ação Humanitária e pode complementar este CE. Este CE permite criar um perfil de formação individual, com 2 UC por semestre selecionadas, uma entre UC de 2º ciclo da FPUL e outra de 2º ciclo das escolas da UL. Existindo um mestrado semelhante na Dinamarca e outro no Reino Unido sugere-se a possibilidade de mobilidade Erasmus para os estudantes do CE.

O facto do CE incluir um Estágio permite a aquisição das competências e aptidões necessárias para a atuação nesta área especifica. Contudo, sugere-se que seja clarificada a forma como vai ser possível integrar os diversos perfis de conhecimentos, competências e aptidões prévias dos candidatos. Para evitar falsas expectativas é importante informar claramente os potenciais candidatos que não possuem 1º ciclo em Psicologia que este CE não lhes permite o exercício profissional da Psicologia nem a prática de atos psicológicos.

A UC Dissertação/ Projeto deve ser substituída por 2 UC distintas, em alternativa, com objetivos e conteúdos específicos, indicando-se os critérios orientadores para a escolha pelos estudantes.

Globalmente, os conteúdos programáticos das UC estão definidos de forma clara, são apropriados à área de estudos e coerentes com os objetivos gerais do CE. Contudo, apresentam alguns aspetos a rever, nomeadamente:

- várias UC abordam as problemáticas da resiliência e do trauma, o que deve ser revisto para assegurar a sua articulação e não sobreposição. Além disso, é por vezes referida "intervenção" e "técnicas de intervenção" que devem ser clarificados de forma a não abordar conteúdos exclusivos da Psicologia nem criar falsas expectativas aos licenciados sem 1° ciclo em Psicologia de poderem praticar atos psicológicos. Importa ainda incluir na UC de "Intervenção em Crianças e Jovens em Riscos" conteúdos programáticos relativos a situações de crise/perigo/emergência em contexto familiar envolvendo também adultos, não se cingindo apenas a crianças e jovens. Por fim, será importante rever e articular os conteúdos relativos a saúde ocupacional na sua componente individual nas UC "Intervenção com Profissionais" e "Contextos Organizacionais de Risco".

Na sua pronúncia, a instituição clarificou e respondeu favoravelmente a todas as recomendações da CAE. Por isso, a CAE propõe a acreditação do CE.

#### 13.1. Global appraisal of the study programme.

#### Synthesis of the appraisals made in the report, systematising the strengths and weaknesses of the study programme.

This SP is of great social relevance and is innovative in Portugal, resulting from the previous experience of a graduate programme. It responds to social needs regarding the training and it offers an approach on topics of great relevance in the context of crisis and emergency intervention for future professionals or professionals already working in crisis and emergency for at least one year. It enables links with research (dissertations can be integrated into lines of investigation of CICPSI (FCT center evaluated with Excellent), or practical activities in the field through internship, based on several protocols with important institutions in the area.

The objectives of the SP meet the complexity required in a 2nd. study programme, and are compatible with the mission and strategy of the institution, being, overall, adequately formulated for training in this area of activity.

The teaching staff is highly qualified, composed of teachers with high academic and research experience, and having professional experience in the area. They are members of the CICPSI center and their scientific production is of high quality and with relevant publications to the SP. They are also involved in research projects funded by FCT (PCIF/SSO/0054/2018 and PTDC/PSI-GER/32367/2017), focused on relevant topics or in complementary areas. However, if the 24 vacancies will be filled, the number of teachers available may not allow the necessary tutorial work, in particular, to those students with greater need of individualized guidance.

Non-teaching staff are qualified and the conditions of the institution are adequate. There is the possibility of partnership with another institution in the region, which has a postgraduate degree in Humanitarian Action and can complement this programme. This SP allows to create an individual training profile, with two selected CU per semester, one from the 2nd cycle of FPUL and another from the 2nd cycle of UL schools. Since there is a similar master's degree in Denmark and another in the UK, it is suggested the possibility of Erasmus mobility for students.

The fact that the SP includes an Internship, it allows the acquisition of the necessary skills for the intervention in this specific area. However, it should be clarified how the distinct previous academic/professional profiles, in terms knowledge and skills, will be integrate in this SP. To avoid false expectations, it is important to clearly inform the candidates who do not hold a 1st cycle in Psychology, that this SP does not allow them to exercise Psychology or to practice psychological acts.

The CU Dissertation/ Project should be replaced by two distinct CU with specific objectives and contents, indicating the criteria for students' choice.

Overall, the programmatic contents of the CU are clearly defined, appropriate to the area of the programme and consistent with its general objectives. However, they present some aspects that need to be considered, namely:
- several CU refer the topic of resilience and trauma, that should be reviewed in order to avoid overlap. In addition, sometimes it is referred "intervention" and "intervention techniques", which should be clarified in order not to address exclusive contents of Psychology or to create false expectations to graduates without 1st cycle in Psychology that they can practice psychological acts. It is also important to include in the CU "Intervention with Children and Youth at Risk" programmatic contents related to crisis/danger/emergency situations in the family context involving adults as well, and not only children and youth. Finally, it will be important to review and articulate the contents related to occupational health in its individual component in the CU "Intervention with Professionals" and "Risk Organizational Contexts".

The institution's response has clarified and integrated in the SP all the EET recommendations. Thus, the EET proposes the SP accreditation.

#### 13.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global da proposta de criação do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

A acreditação do ciclo de estudos

#### 13.3. Período de acreditação condicional (se aplicável).

No caso de recomendação de acreditação condicional, indicação do período de acreditação proposto (em n.º de anos). <sem resposta>

#### 13.4. Condições (se aplicável).

No caso de recomendação de acreditação condicional, indicação das condições a cumprir.

<sem resposta>

## 13.4. Conditions to fulfil (if applicable)

In the case of conditional accreditation, indicate the conditions to be fulfilled.

<no answer>