

# NCE/19/1901148 — Relatório final da CAE - Novo ciclo de estudos

---

## Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

### Contexto da Avaliação do Pedido de Acreditação de Novo Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a entrada em funcionamento de um novo ciclo de estudos exige a sua acreditação prévia pela A3ES.

O processo de acreditação prévia de novos ciclos de estudo (Processo NCE) tem por elemento fundamental o pedido de acreditação elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência através do Guião PAPNCE.

O pedido é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o pedido à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do relatório de avaliação do pedido de acreditação. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

## Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente pedido de acreditação do ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

*Luísa Morgado  
António Caetano*

## 1. Caracterização geral do ciclo de estudos.

### 1.1. Instituição de Ensino Superior: *Universidade De Lisboa*

#### 1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

### 1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.): *Faculdade De Psicologia (UL)*

**1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**

**1.3. Designação do ciclo de estudos:**

*Psicologia dos Recursos Humanos, do Trabalho e das Organizações*

**1.3. Study programme:**

*Psychology of Human Resources, Work and Organizations*

**1.4. Grau:**

*Mestre*

**1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Psicologia*

**1.5. Main scientific area of the study programme:**

*Psychology*

**1.6.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):**

*311*

**1.6.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:**

*n/a*

**1.6.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:**

*n/a*

**1.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*120*

**1.8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 65/2018, de 16 de agosto):**

*2 Anos | 4 Semestres*

**1.8. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 65/2018, of August 16th):**

*2 years | 4 semestres*

**1.9. Número máximo de admissões proposto:**

*40*

**1.10. Condições específicas de ingresso:**

*Possuir Licenciatura em Ciências Psicológicas ou Psicologia, ou outras áreas desde que com curriculum e motivação apropriados.*

*No âmbito do ciclo de estudos de licenciatura os candidatos deverão ter realizado com aproveitamento pelo menos uma unidade curricular no âmbito de Introdução à Psicologia do Trabalho e das Organizações.*

**1.10. Specific entry requirements:**

*Hold a Bachelor in Psychological Sciences or Psychology or other areas provided that they have an appropriate curriculum and motivation.*

*Within the cycle of undergraduate studies, candidates must have successfully completed at least one course within the scope of Introduction to Work and Organizational Psychology.*

**1.11. Regime de funcionamento.**

*<sem resposta>*

**1.11.1. Se outro, especifique:**

n/a

**1.11.1. If other, specify:**

n/a

**1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa*

**1.12. Premises where the study programme will be lectured:**

*Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa*

**1.13. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB):**

*<sem resposta>*

**1.14. Observações:**

*<sem resposta>*

**1.14. Observations:**

*<no answer>*

## **2. Instrução do pedido. Condições de ingresso.**

**2.1.1. Deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente foram ouvidos no processo de criação do ciclo de estudos:**

*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais.*

**2.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa:**

*ATA N° 6 / CP / 2020*

**2.1.2. Evidence that supports this assessment:**

*Minute N° 6 / CP / 2020*

**2.2.1. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional:**

*Existe, é adequado e cumpre os requisitos legais.*

**2.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa:**

*Regulamento publicado em DR em 2017*

**2.2.2. Evidence that supports this assessment:**

*Regulation published in DR 2017*

**2.3.1. Condições de ingresso:**

*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais.*

**2.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa:**

*Condições específicas: Possuir Licenciatura em Ciências Psicológicas ou Psicologia, "ou outras áreas desde que com curriculum e motivação apropriados".*

*No âmbito do ciclo de estudos de licenciatura os candidatos deverão ter realizado com aproveitamento pelo menos uma unidade curricular no âmbito de Introdução à Psicologia do Trabalho e das Organizações.*

*Alunos provenientes de outras áreas não poderão ser admitidos a não ser que tenham obtido equivalência legal à licenciatura em Psicologia.*

*Após a análise da pronúncia da instituição, verifica-se que a mesma aceitou a recomendação anterior de que "apenas podem ser admitidos alunos com licenciatura ou equivalência legal à licenciatura em Psicologia ou Ciências Psicológicas".*

*Assim, face ao compromisso da instituição, a condicionante anterior deixa de existir pelo que o curso deve ser aprovado.*

### 2.3.2. Evidence that supports this assessment:

*Hold a Bachelor in Psychological Sciences or Psychology or other areas provided that they have an appropriate curriculum and motivation.*

*Within the 1st cycle degree of Psychology, candidates must have successfully completed at least one curricular unit within the scope of Introduction to Work and Organizational Psychology.*

*Students from other areas may not be admitted unless they have obtained legal equivalence to a degree in Psychology.*

*After analyzing the institution's Response, it appears that it has accepted the previous recommendation that only students with a degree or legal equivalent to a degree in Psychology or Psychological Sciences may be admitted. Thus, given this institution's commitment, the previous condition no longer exists and the course should be approved.*

## 3. Âmbito e objetivos do programa de estudos. Adequação ao projeto educativo, científico e cultural da instituição.

### Perguntas 3.1 a 3.3

---

#### 3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

Os objetivos gerais do ciclo de estudos estão claramente definidos e são compatíveis com a missão e a estratégia da instituição:

*Em parte*

#### 3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes.

Os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes estão claramente definidos e suficientemente desenvolvidos:

*Em parte*

#### 3.3. Inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa, face à missão institucional e, designadamente, ao projeto educativo, científico e cultural da instituição.

Os objetivos definidos para o ciclo de estudos são compatíveis com a natureza e missão da instituição e são adequados à estratégia de oferta formativa e ao projeto educativo, científico e cultural da instituição:

*Em parte*

### 3.4. Apreciação global do âmbito e objetivos do ciclo de estudos.

---

#### 3.4.1. Apreciação global

*a) Os objetivos gerais do CE enquadram-se na missão da FPUL e salientam a preparação dos estudantes para a qualificação e intervenção profissional como psicólogos organizacionais. Para que tal se concretize é necessário que todos os alunos possuam uma licenciatura em psicologia (ou outra a que tenha sido dada essa equivalência de acordo com; as disposições da lei portuguesa).*

*b) Os objetivos de aprendizagem propõem “desenvolver uma ampla gama de competências, métodos e teorias...” Contudo, o enunciado não permite aos eventuais candidatos terem uma ideia clara dos objetivos de aprendizagem em termos de competências de intervenção que o CE propõe. De facto, é apresentada uma lista de tópicos, maioritariamente sobre conhecimentos teóricos, que não especifica minimamente objetivos, ainda que gerais, relativos àqueles três aspetos.*

*Assim, na perspetiva da CAE o CE beneficiaria com uma maior clarificação e rigor dos objetivos de aprendizagem, em termos de “competências, métodos e teorias”, tendo em vista os potenciais candidatos.*

#### 3.4.1. Global appraisal

*a) The general objectives of the SP fall within the mission of the FPUL and highlight the preparation of students for qualification and professional intervention as organizational psychologists. For this to happen, all students must have a degree in psychology (or another that has been given that equivalence in accordance with the Portuguese law).*

*b) The learning objectives propose "to develop a wide range of skills, methods and theories..." However, the statements do not give potential applicants a clear idea of the learning objectives in terms of intervention skills that the SP proposes. In fact, a list of topics is presented, mostly on theoretical knowledge, which does not specify any objectives, even if general, concerning those three aspects.*

*Thus, from the perspective of the EAT, the SP would benefit from a greater clarification and accuracy of the learning objectives, in terms of "skills, methods and theories", for the potential candidates.*

### **3.4.2. Pontos fortes**

*A focalização na intervenção nas diversas áreas da psicologia organizacional constitui um objetivo muito relevante para a qualificação profissional de recursos humanos que possam contribuir para o desenvolvimento das organizações e o bem-estar em contextos de trabalho.*

### **3.4.2. Strengths**

*The focus on intervention in the various areas of organizational psychology is a very relevant objective for the professional qualification of human resources that can contribute to the development of organizations and well-being in work contexts.*

### **3.4.3. Pontos fracos**

*Objetivos gerais de aprendizagem precisam de ser melhor clarificados e sistematizados.*

### **3.4.3. Weaknesses**

*General learning objectives need to be better clarified and systematized.*

## **4. Desenvolvimento curricular e metodologias de ensino e aprendizagem.**

### **Perguntas 4.1 a 4.10**

---

#### **4.1. Designação do ciclo de estudos.**

**A designação do ciclo de estudos é adequada aos objetivos gerais e objetivos de aprendizagem fixados:**

*Sim*

#### **4.2. Estrutura curricular.**

**A estrutura curricular é adequada e cumpre os requisitos legais:**

*Sim*

#### **4.3. Plano de estudos.**

**O plano de estudos é adequado e cumpre os requisitos legais:**

*Sim*

#### **4.4. Objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.**

**Os objetivos de aprendizagem das unidades curriculares (conhecimentos, aptidões e competências) estão definidos e são coerentes com os objetivos gerais e os objetivos de aprendizagem definidos para o ciclo de estudos:**

*Em parte*

#### **4.5. Conteúdos programáticos das unidades curriculares.**

**Os conteúdos programáticos das unidades curriculares são coerentes com os respetivos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências):**

*Em parte*

#### **4.6. Metodologias de ensino e aprendizagem.**

**As metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) definidos para o ciclo de estudos e para cada uma das unidades curriculares:**

*Em parte*

#### **4.7. Carga média de trabalho dos estudantes.**

**A instituição assegurou-se que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS:**

*Sim*

#### 4.8. Avaliação da aprendizagem dos estudantes.

As metodologias previstas para a avaliação da aprendizagem dos estudantes estão definidas em função dos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) das unidades curriculares:

*Em parte*

#### 4.9. Participação em atividades científicas.

As metodologias de ensino e aprendizagem facilitam a participação dos estudantes em atividades científicas:

*Sim*

#### 4.10. Fundamentação do número total de créditos do ciclo de estudos.

A duração do ciclo de estudos e o número total de créditos ECTS são fundamentados face aos requisitos legais e prática corrente no Espaço Europeu de Ensino Superior. Os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do n.º de créditos das unidades curriculares.

*Sim*

### 4.11. Apreciação global do desenvolvimento curricular e metodologias de aprendizagem do ciclo de estudos.

#### 4.11.1. Apreciação global

*O plano de estudos é globalmente adequado e referencia-se genericamente aos padrões europeus de formação académica nesta área da psicologia. As unidades curriculares contemplam os principais domínios de intervenção nesta área profissional.*

*Observam-se, contudo, diversas fragilidades e inconsistências que podem afetar o nível de qualidade do CE.*

*1. Duas unidades curriculares apresentam ambiguidades na sua designação, em termos semânticos e disciplinares, e eventualmente enganadoras em termos de comunicação para o público e potenciais interessados: (a) "Gestão de recursos humanos e recrutamento e seleção nas organizações"; (b) "Gestão de recursos humanos e formação e desenvolvimento profissional". Estas designações sugerem que o R&S e a F&D são áreas autónomas da GRH quando na realidade, no contexto de GRH a que apelam, constituem domínios específicos da gestão de recursos humanos enquanto área de aplicação interdisciplinar com diversas vertentes, mesmo quando estas são realizadas em outsourcing.*

*O domínio geralmente designado por "Personnel Psychology" (na proposta traduzido por RH) deve ser claro nas suas fronteiras com outras áreas, uma vez que este domínio se referencia às pessoas na sua relação com os papéis que desempenham nas organizações e às suas carreiras, e não às consequências económicas e de gestão que são centrais na área de aplicação designada por "gestão de recursos humanos".*

*O corpo docente tem competências em R&S e F&D, mas não são apresentadas evidências de especialização, publicação ou de competências efetivas em gestão de recursos humanos. Afigura-se mais apropriado utilizar designações explícitas destas unidades curriculares no quadro referencial da psicologia, em R&S e em F&D, sem prejuízo do seu enquadramento em termos de políticas e práticas de GRH; por exemplo, algo como Recrutamento e Seleção no contexto organizacional, ou no contexto da GRH, além de colocar o foco na psicologia relativa a esse tema, corresponde mais ao programa apresentado e às competências dos docentes.*

*2.No que diz respeito às metodologias de aprendizagem, o CE contempla uma diversidade interessante de abordagens, comumente utilizadas em cursos de segundo ciclo, que podem proporcionar diferentes experiências aos estudantes que o frequentem.*

*Observa-se, porém, que esta é uma área em que o CE poderá melhorar significativamente se pretender concretizar níveis de excelência no que diz respeito quer ao rigor dos objetivos de aprendizagem, quer à consistência entre esses objetivos e as metodologias de ensino e avaliação.*

*Assim, embora o objetivo global do CE seja o de "desenvolver uma ampla gama de competências, métodos e teorias..." os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes) enunciados nas unidades curriculares, focalizam-se predominantemente, com algumas exceções, nos conhecimentos. Por exemplo, em 7 de 10 UC, "os objetivos e competências estabelecidas para a UC situam-se ao nível da Aquisição de Conhecimento Avançado (objetivos/competências 1,2,3...) bem como também Competências Transversais (objetivos/competências 4,5,6)" (GRHRSO; SBETO;GRHFDP;RTM;MDO;PSO;ACP).*

*Tendo presente que na seção 3.1 se afirma que "este mestrado prepara os alunos para uma variedade de intervenções nas áreas do recrutamento, seleção, formação e desenvolvimento, saúde ocupacional, mudança e desenho do trabalho e outras áreas da psicologia do trabalho" não desaparece dos objetivos de aprendizagem das UC, nem das metodologias de avaliação, a garantia da aquisição de tais competências qualificantes, as quais não são sequer especificamente enunciadas (ao contrário das "C. Transversais"). Em contrapartida, enunciam-se três objetivos de aquisição de algumas competências transversais ("capacidade para comunicar oralmente, por escrito, e em equipa; capacidade para pensar de forma criativa e desenvolver novas ideias e conceitos"...)" (as mesmas praticamente em todas as UC do CE).*

*Por sua vez, as metodologias de avaliação são consistentes com os objetivos de "Aquisição de Conhecimento Avançado" e "Competências Transversais".*

*3. Uma vez que o projeto educativo pretende situar-se no quadro do Espaço Europeu do Ensino Superior, e concretamente permitir a certificação como psicólogos especialistas do EuroPsy em WOP, considera-se recomendável seguir as boas*

práticas e orientações já disponíveis nesta área da psicologia, nomeadamente no que diz respeito à sistematização dos objetivos de aprendizagem em cada UC em termos de competências básicas, competências gerais e competências específicas para a especialidade de psicologia do trabalho e das organizações. Em articulação com o EuroPsy, o “Reference Model and the Minimum Standards” europeu em WOP-P (ENOP-EAWOP) oferece boas bases de sistematização, sem prejuízo de singularidades e de inovações que se considerem relevantes. Têm ainda a vantagem crítica de orientarem concretamente a aprendizagem dos alunos e de terem como objetivo quer a qualificação dos psicólogos para “entrarem na prática supervisionada no campo da W&O P no contexto do EuroPsy” e para poderem obter o “Advanced European Certificate in W&O psychology” (no âmbito da EAWOP).

A Pronúncia ao Relatório da CAE apresentada pela instituição revela que a mesma aceitou as recomendações registadas nesta secção. Assim, as duas unidades curriculares referidas passam a designar-se “Recrutamento e Seleção na Gestão de Recursos Humanos” e “Formação e Desenvolvimento Profissional em Contexto Organizacional”.

A instituição refere também que de “acordo com a proposta de sistematização dos objetivos de aprendizagem em cada UC, alteramos os objetivos e competências consideradas em cada UC”, os quais foram re-submetidos e afiguram-se adequados. Face ao compromisso da instituição, deixam de se verificar as condicionantes colocadas pela CAE pelo que o ciclo de estudos deve ser aprovado.

#### 4.11.1. Global appraisal

*The study plan is globally adequate and refers generically to European standards of academic training in this area of psychology. The curricular units contemplate the main areas of intervention in this professional area. However, there are several weaknesses and inconsistencies that may affect the quality level of the SP.*

*1. Two curricular units present ambiguities in their designation, in semantic and disciplinary terms, and potentially misleading in terms of communication to the public and external stakeholders: (a) “Human resource management and recruitment and selection in organizations”; (b) “Human resource management and training and professional development”. These designations suggest that R&S and T&D are autonomous areas of HRM when in reality, in the context of HRM to which they relate, they constitute specific areas of human resource management as an area of interdisciplinary application with several domains, even when these are carried out in outsourcing.*

*The domain generally referred to as “Personnel Psychology” (in the proposal translated by HR) must be clear in its boundaries with other areas, since this domain refers to people in their relationship with the roles they play in organizations and their careers, and not to the economic and management consequences that are central to the application area called “human resources management”.*

*The faculty has competencies in R&S and T&D, but no evidence of specialization, publications or effective competencies in human resource management is presented. It seems more appropriate to use explicit designations of these curricular units in the framework of psychology, R&S and T&D, without prejudice to their framework in terms of HRM policies and practices; for example, something like Recruitment and Selection in the organizational context, or in the context of HRM, besides placing the focus on psychology related to this theme, it corresponds more to the program presented and to the teachers’ competences.*

*2 As far as learning methodologies are concerned, the SP contemplates an interesting diversity of approaches, commonly used in second cycle degrees, which provide different experiences to students who attend them.*

*However, this is an area in which the SP can significantly improve if it wishes to achieve levels of excellence in terms of both the accuracy of the learning objectives and the consistency between those objectives and the teaching and assessment methodologies.*

*Thus, although the overall objective of the SP is to “develop a wide range of skills, methods and theories...” the learning objectives (knowledge, skills and competencies to be developed by students) stated in the curricular units are predominantly focused, with some exceptions, on knowledge. For example, in 7 out of 10 CUs, “the objectives and competencies established for the UC are at the level of “Advanced Knowledge Acquisition” (objectives/competencies 1,2,3...) as well as also “Transversal Competencies” (objectives/competencies 4,5,6)” (GRHRSO; SBETO;GRHFDP;RTM;MDO;PSO;ACP).*

*Bearing in mind that section 3.1 states that “this master’s degree prepares students for a variety of interventions in the areas of recruitment, selection, training and development, occupational health, work change and design, and other areas of work psychology”, it does not show that the learning objectives of the CU, nor the evaluation methodologies, guarantee the acquisition of such qualifying competencies, which are not even specifically stated (unlike “Transversal C.”). On the other hand, three objectives for the acquisition of some transversal competences are listed (“ability to communicate orally, in writing, and in a team; ability to think creatively and develop new ideas and concepts”...) (the same in practically all CUs).*

*The evaluation methodologies are consistent with the objectives of “Advanced Knowledge Acquisition” and “Transversal Skills”.*

*3. Since the educational project aims to be within the framework of the European Higher Education Area, and specifically allow the certification as specialist psychologists of EuroPsy in WOP, it is considered advisable to follow the good practices and guidelines already available in this area of psychology, particularly with regard to the systematization of learning objectives in each CU in terms of basic skills, general skills and specific skills for the psychology specialty of work and organizations. In articulation with EuroPsy, the European “Reference Model and the Minimum Standards” in WOP-P (ENOP-EAWOP) offers good bases for systematization, without prejudice to distinctiveness and innovations that are considered relevant. They also have the critical advantage of concretely guiding the learning of students and aim both to qualify psychologists to “enter the supervised practice in the field of W&O P in the context of EuroPsy” and to obtain the “Advanced European Certificate in W&O psychology” (within the EAWOP).*

*The Response to the CAE Report presented by the institution reveals that it has accepted the recommendations presented in this section. Thus, the two curricular units referred to are now called "Recruitment and Selection in Human Resource Management" and "Training and Professional Development in an Organizational Context".*

*The institution also mentions that "according to the proposal of systematization of learning objectives in each UC, we changed the objectives and competencies considered in each UC", which were re-submitted and seem adequate. Given the institution's commitment, the constraints imposed by the CAE are no longer present and, therefore, the SP should be approved.*

#### **4.11.2. Pontos fortes**

*A conceção geral do plano curricular e a abertura a unidades curriculares de outras unidades orgânicas, bem como um núcleo forte de docentes experientes e com investigação em tópicos relevantes do CE.*

#### **4.11.2. Strengths**

*The general design of the curriculum plan and the opening to curricular units of other organic units, as well as a strong core of teachers with research in relevant SP topics.*

#### **4.11.3. Pontos fracos**

*Fragilidades em termos de consistência entre os objetivos globais do CE e os objetivos de aprendizagem já referidos acima.*

#### **4.11.3. Weaknesses**

*Weaknesses in terms of consistency between the overall objectives of the SP and the learning objectives already mentioned above.*

## **5. Corpo docente.**

### **Perguntas 5.1 a 5.6.**

---

#### **5.1. Coordenação do ciclo de estudos.**

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

*Sim*

#### **5.2. Cumprimento de requisitos legais.**

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

*Sim*

#### **5.3. Adequação da carga horária.**

A carga horária do pessoal docente é adequada:

*Sim*

#### **5.4. Estabilidade.**

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

*Sim*

#### **5.5. Dinâmica de formação.**

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades eventualmente existentes de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos:

*Sim*

#### **5.6. Avaliação do pessoal docente.**

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

*Sim*

### **5.7. Apreciação global do corpo docente.**

---



### 5.7.1. Apreciação global

*O corpo docente é constituído por sete professores, todos doutorados, sendo quatro na área científica principal do CE, e três em área com muitas afinidades; inclui uma professora catedrática e três professores associados. Alguns dos docentes são amplamente reconhecidos na sua área de investigação.*

*Seis dos docentes têm vínculo a 100%, e uma a 50%, sendo a carga letiva adequada.*

*O sistema de avaliação dos docentes, trienal, contempla as diversas vertentes da sua atividade.*

### 5.7.1. Global appraisal

*The faculty consists of seven professors, all with PhD, four of whom in the main scientific area of the EC, and three in areas with many affinities; it includes one full professor and three associate professors. Some of the professors are widely recognized in their area of research.*

*Six of the teachers have a 100% time dedication, and one has 50%, being the teaching load appropriate.*

*The system of evaluation of teachers, three-yearly, contemplates the various aspects of their activity*

### 5.7.2. Pontos fortes

*O corpo docente, além de altamente qualificado está integrado num centro de investigação (CICPSI) com nível de excelência nos parâmetros da FCT. Alguns dos docentes têm uma produção científica regular com publicações em revistas internacionais de elevada qualidade.*

### 5.7.2. Strengths

*The teaching staff, besides being highly qualified, is integrated in a research center (CICPSI) with a level of excellence in FCT criteria. Some of the professors have a regular scientific production with publications in international journals of high quality.*

### 5.7.3. Pontos fracos

*Observa-se uma diversidade geracional bastante restrita, eventualmente a requerer atenção do planeamento estratégico da instituição.*

*Tendo em atenção o conteúdo das fichas submetidas, verifica-se que as áreas de especialização e de investigação dos membros do corpo docente não abrangem todas as temáticas do programa do ciclo de estudos, nomeadamente as que incidem sobre os problemas do nível organizacional e dos sistemas de trabalho. Mais de metade do corpo docente não apresenta publicações em revistas de topo nos últimos cinco anos.*

### 5.7.3. Weaknesses

*There is a very restricted generational diversity, eventually requiring attention from the institution's strategic planning.*

*Taking into account the content of the curricular files submitted, it can be seen that the areas of specialization and research of the faculty members do not cover all the themes of the program of the study programme, namely those that focus on the problems of the organizational level and systems of work. More than half of the teaching staff has not published in top magazines in the last five years.*

## 6. Pessoal não-docente.

### Perguntas 6.1 a 6.3.

---

#### 6.1. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

*Sim*

#### 6.2. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

*Sim*

#### 6.3. Avaliação do pessoal não-docente.

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

*Sim*

## 6.4. Apreciação global do pessoal não-docente.

---

### 6.4.1. Apreciação global

*O suporte ao ciclo de estudos em pessoal não-docente é adequado em quantidade e qualidade.*

### 6.4.1. Global appraisal

*Support for the study programme in non-teaching staff is adequate in quantity and quality.*

### 6.4.2. Pontos fortes

*Salienta-se o facto de o pessoal não docente diretamente envolvido no apoio ao CE ser muito qualificado (2 com o grau de Doutor, 9 com o grau de Mestre, 19 Licenciados).*

### 6.4.2. Strengths

*It is worth mentioning the fact that the non-teaching staff directly involved in supporting the SP is highly qualified (2 with a PhD degree, 9 with a Master's degree, 19 Graduates).*

### 6.4.3. Pontos fracos

*N/A*

### 6.4.3. Weaknesses

*Nothing to point out.*

## 7. Instalações e equipamentos.

### Perguntas 7.1 e 7.2.

---

#### 7.1. Instalações.

A instituição dispõe de instalações físicas (espaços letivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores,...) necessárias ao cumprimento dos objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos:

*Sim*

#### 7.2. Equipamentos.

A instituição dispõe de equipamentos didáticos e científicos e dos materiais necessários ao cumprimento dos objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos:

*Sim*

### 7.3. Apreciação global das instalações e equipamentos.

---

#### 7.3.1. Apreciação global

*A instituição possui todos os requisitos necessários para a realização do ciclo de estudos, quer em termos de instalações quer em termos de equipamentos, incluindo dispositivos tecnológicos facilitadores da aprendizagem.*

#### 7.3.1. Global appraisal

*The institution has all the necessary requirements for the study programme, both in terms of facilities and equipment, including technological devices facilitating learning.*

#### 7.3.2. Pontos fortes

*A quantidade e qualidade dos recursos físicos disponíveis para a realização do ciclo de estudos.*

#### 7.3.2. Strengths

*The quantity and quality of physical resources available for the study programme.*

#### 7.3.3. Pontos fracos

*N/A*

#### 7.3.3. Weaknesses

*Nothing to point out.*

## 8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

### Perguntas 8.1 a 8.4.

---

#### 8.1. Centros de investigação na área do ciclo de estudos.

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os docentes do ciclo de estudos em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

*Sim*

#### 8.2. Produção científica.

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

*Sim*

#### 8.3. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico.

Existem atividades de formação avançada, desenvolvimento profissional e artístico e de prestação de serviços à comunidade, com relevância para a área do ciclo de estudos, que representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

*Sim*

#### 8.4. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais.

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

*Sim*

### 8.5. Apreciação global das atividades de I&D e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

---

#### 8.5.1. Apreciação global

*Os docentes são membros do CICPSI, centro de investigação avaliado pela FCT como excelente.*

*A pertença do corpo docente a um centro de investigação classificado como excelente proporciona um contexto de investigação e desenvolvimento muito adequado.*

*Verifica-se alguma assimetria na produção científica dos docentes, com alguns a revelarem um bom nível de atividades de investigação e desenvolvimento, bem como de formação avançada, com alguma regularidade nos últimos cinco anos.*

#### 8.5.1. Global appraisal

*The teachers are members of CICPSI, a research center evaluated by FCT as excellent.*

*The faculty membership in a research center rated as excellent provides a very appropriate research and development context.*

*There is some asymmetry in the scientific production of teachers, with some revealing a good level of research and development activities, as well as advanced training, with some regularity in the last five years.*

#### 8.5.2. Pontos fortes

*Enquadramento dos docentes num centro de investigação de excelência e algumas publicações em revistas de topo de alguns membros do corpo docente do ciclo de estudos.*

#### 8.5.2. Strengths

*Membership of teachers in a research center of excellence, and some publications in top journals of some members of the teaching staff of the study programme.*

#### 8.5.3. Pontos fracos

*Contrastando com o nível do centro de investigação, vários membros do corpo docente não apresentam publicações em revistas de topo nos últimos cinco anos nas áreas do CE.*

### 8.5.3. Weaknesses

*In contrast to the level of the research center, several faculty members have not published in top journals in SP areas in the last five years.*

## 9. Enquadramento na rede de formação nacional da área (ensino superior público).

### Perguntas 9.1 a 9.3.

---

#### 9.1. Expectativas de empregabilidade.

A instituição promoveu uma análise da empregabilidade dos graduados por ciclos de estudos similares, com base em dados oficiais:

*Sim*

#### 9.2. Potencial de atração de estudantes.

A instituição promoveu uma análise sobre a evolução de candidatos ao ensino superior na área do ciclo de estudos, indicando as eventuais vantagens competitivas percebidas:

*Sim*

#### 9.3. Parcerias regionais.

A instituição estabeleceu parcerias com outras instituições da região que lecionam ciclos de estudos similares:

*Sim*

### 9.4. Apreciação global do enquadramento do ciclo de estudos na rede de formação nacional.

---

#### 9.4.1. Apreciação global

*O ciclo de estudos integra-se na rede de formação nacional, tendo potencial para atrair um elevado número de candidatos e para proporcionar bons níveis de empregabilidade aos respetivos diplomados.*

#### 9.4.1. Global appraisal

*The SP is part of the national training network and has the potential to attract a high number of candidates and to provide them good levels of employability.*

#### 9.4.2. Pontos fortes

*Atratividade do ciclo de estudos junto dos estudantes.*

#### 9.4.2. Strengths

*Attractiveness of the study programme for potential candidates.*

#### 9.4.3. Pontos fracos

*N/A*

#### 9.4.3. Weaknesses

*Nothing to point out.*

## 10. Comparação com ciclos de estudos de referência no Espaço Europeu de Ensino Superior (EEES).

### Perguntas 10.1 e 10.2.

---

#### 10.1. Ciclos de estudos similares em instituições europeias de referência.

O ciclo de estudos tem duração e estrutura semelhantes a ciclos de estudos de instituições de referência do EEES:

*Sim*

## 10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos similares.

O ciclo de estudos tem objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) análogos aos de outros ciclos de estudos de instituições de referência do EEES:

*Em parte*

## 10.3. Apreciação global do enquadramento no Espaço Europeu de Ensino Superior.

---

### 10.3.1. Apreciação global

*O ciclo de estudos enquadra-se globalmente no EEES, contemplando alguma diferenciação no plano de estudos.*

*Todavia, a nível europeu, o ensino avançado na área de psicologia do trabalho e das organizações está muito desenvolvido no âmbito da articulação entre as associações de referência (EAWOP, EFPA e ENOP), e está disponível um "Reference Model" para a formação nesta especialização. Alguns dos mestrados de comparação apresentados pelos proponentes baseiam-se precisamente nesse Modelo, sendo, por conseguinte, do seu conhecimento.*

*Como já foi referido anteriormente, a CAE considera que o CE de estudos poderia beneficiar bastante se o mesmo tivesse em consideração o consenso atualmente existente a nível europeu, em termos de garantia da qualidade, sobretudo no que diz respeito aos objetivos de aprendizagem, e respetiva avaliação, em cada unidade curricular, no sentido de se assegurar uma real aquisição e desenvolvimento de competências específicas para a "qualificação como psicólogo organizacional".*

### 10.3.1. Global appraisal

*The study programme fits globally into the EHEA, contemplating some differentiation in curricular structure.*

*However, at the European level, advanced teaching in the area of work and organizations psychology is highly developed within the framework of articulation between reference associations (EAWOP, EFPA and ENOP), and a "Reference Model" is available for training in this specialization. Some of the masters of comparison presented by the proponents are based precisely on this Model and are therefore of their knowledge.*

*As mentioned above, the EAT believes that the SP could greatly benefit if it took into consideration the consensus currently existing at the European level in terms of quality assurance, especially with regard to learning objectives, and its evaluation, in each course unit, in order to ensure a real acquisition and development of specific skills for the "qualification as an organizational psychologist".*

### 10.3.2. Pontos fortes

*O plano de estudos segue os principais modelos da formação especializada nesta área.*

### 10.3.2. Strengths

*The study plan follows the main models of specialized training in this area.*

### 10.3.3. Pontos fracos

*N/A*

### 10.3.3. Weaknesses

*Nothing to point out.*

## 11. Estágios e períodos de formação em serviço (quando aplicável).

### Perguntas 11.1 a 11.4.

---

#### 11.1. Locais de estágio ou formação em serviço.

Existem locais de estágio ou formação em serviço adequados e em número suficiente:

*Sim*

#### 11.2. Acompanhamento dos estudantes pela instituição.

São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio ou formação em serviço:

*Sim*

#### 11.3. Garantia da qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço.

Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes:

*Sim*

**11.4. Orientadores cooperantes.**

São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e com qualificações adequadas (para ciclos de estudos em que o estágio é obrigatório por lei):

*Sim*

**11.5. Apreciação global das condições de estágio ou formação em serviço.**

---

**11.5.1. Apreciação global**

*As condições para a realização dos estágios são adequadas, quer a nível interno quer externo. A vasta rede já sedimentada de locais de estágio e respetivos orientadores proporciona oportunidades para a realização de estágios com qualidade na área de especialização.*

**11.5.1. Global appraisal**

*The conditions for the realization of the internships are adequate, both internally and externally. The vast network of internship sites and their advisors provides opportunities for quality internships in the area of specialization.*

**11.5.2. Pontos fortes**

*O número e a diversidade de organizações com as quais existem protocolos de colaboração, juntamente com a existência de orientadores nessas organizações com qualificações e experiência na área de especialização, são aspetos muito relevantes para a formação dos estagiários, bem como a existência de um seminário de estágio para além da orientação tutorial.*

**11.5.2. Strengths**

*The number and diversity of organizations with which there are collaboration protocols, together with the existence of advisors in these organizations with qualifications and experience in the area of specialization, are very relevant aspects for the training of trainees, as well as the existence of an internship seminar in addition to the tutorial orientation.*

**11.5.3. Pontos fracos**

*N/A*

**11.5.3. Weaknesses**

*Nothing to point out.*

**12. Observações finais.****12.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável).**

*O relatório de pronúncia revela que a Instituição aceitou e concretizou adequadamente as recomendações da CAE, pelo que o ciclo de estudos deve ser creditado sem condições.*

**12.1. Appraisal of the institution's response (if applicable).**

*The report reveals that the institution has accepted and adequately implemented the recommendations of the CAE, so the SP should be credited without conditions.*

**12.2. Observações.**

*<sem resposta>*

**12.2. Observations.**

*<no answer>*

**12.3. PDF (100KB).**

*<sem resposta>*

## 13. Conclusões.

### 13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos.

Síntese das apreciações efetuadas ao longo do relatório, sistematizando os pontos fortes e as debilidades da proposta de criação do novo ciclo de estudos.

*1. O CE enquadra-se globalmente no Espaço Europeu do Ensino Superior, e propõe-se preparar os estudantes para a qualificação e intervenção profissional dos estudantes como psicólogos na área da “Psicologia dos Recursos Humanos, do Trabalho e das Organizações”.*

*A expressa focalização na intervenção em diversas áreas da psicologia organizacional pode contribuir significativamente para a qualificação profissional de recursos humanos no país que possam concorrer para o desenvolvimento das organizações, a produtividade e o bem-estar das pessoas em contextos de trabalho.*

*Salienta-se a conceção geral do plano curricular, globalmente bem estruturado, a abertura a unidades curriculares de outras unidades orgânicas, a relevância declarada da investigação, e o facto de proporcionar aos estudantes uma componente de estágios com um modelo de supervisão muito apropriado para a aprendizagem e experiência de intervenção.*

*2. Os membros do corpo docente são muito qualificados, todos com o grau de doutor, sendo alguns amplamente reconhecidos nas suas áreas de investigação, e os seus domínios específicos de especialização e investigação são compatíveis com o plano curricular do ciclo de estudos.*

*A carga letiva dos docentes é adequada e consistente com o sistema de avaliação de desempenho em vigor na instituição.*

*3. O corpo docente pertence a centro de investigação avaliado pela FCT como excelente (CIPSI), o que proporciona um contexto de investigação e desenvolvimento que pode potenciar a sua produção científica e facilitar a formação dos estudantes nessa componente.*

*4. Os recursos de suporte à realização do CE são muito adequados, quer em termos de pessoal não docente, pela quantidade e qualificação, quer em termos de instalações e equipamentos.*

### 13.1. Global appraisal of the study programme.

Synthesis of the appraisals made in the report, systematising the strengths and weaknesses of the study programme.

*1. The SP fits globally in the European Higher Education Area and proposes to prepare students for qualification and professional intervention as psychologists in the area of "Psychology of Human Resources, Work and Organizations".*

*The express focus on intervention in various areas of organizational psychology can contribute significantly to the professional qualification of human resources in the country that can contribute to the development of organizations, productivity and welfare of people in work contexts.*

*It deserves relevance the general design of the curriculum plan, globally well structured, the openness to curricular units of other organic units, the declared relevance of research, and the fact that it provides students with a component of internships with a very appropriate supervision model for learning and intervention experience.*

*2. The members of the faculty are highly qualified, all with doctoral degrees, some of them widely recognized in their areas of research, and their specific fields of expertise and research are compatible with the curriculum plan of the study programme.*

*The teaching load of the professors is adequate and consistent with the system of performance evaluation in force in the institution.*

*3. The faculty belongs to a research center evaluated by FCT as excellent (CIPSI), which provides a research and development context that can enhance its scientific production and facilitate the training of students in this component.*

*4. The resources to support the realization of the SP are very adequate, both in terms of non-teaching staff, regarding the quantity and qualification, and in terms of facilities and equipment.*

### 13.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global da proposta de criação do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

*A acreditação do ciclo de estudos*

### 13.3. Período de acreditação condicional (se aplicável).

No caso de recomendação de acreditação condicional, indicação do período de acreditação proposto (em n.º de anos).

*<sem resposta>*

### 13.4. Condições (se aplicável).

No caso de recomendação de acreditação condicional, indicação das condições a cumprir.

**13.4. Conditions to fulfil (if applicable)**

**In the case of conditional accreditation, indicate the conditions to be fulfilled.**

*<no answer>*