

## UNIVERSIDADE DE LISBOA

## Faculdade de Psicologia

## Despacho n.º 14455/2022

*Sumário:* Aprova o Regulamento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa.

Considerando que:

De acordo com o artigo 5.º dos Estatutos da Universidade de Lisboa, publicados em anexo ao Despacho Normativo n.º 5-A/2013, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, de 19 de abril e republicado através do Despacho Normativo n.º 14/2019, de 10 de maio de 2019, alterado pelo Despacho Normativo n.º 8/2020, de 17 de julho, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, n.º 150, de 4 de agosto, a Universidade de Lisboa assegura a realização de processos de permanente avaliação das suas atividades, unidades e serviços, nos termos da lei, em articulação com as entidades competentes de avaliação e acreditação e ainda através de mecanismos institucionais próprios, obedecendo a princípios e critérios de qualidade internacionalmente consagrados;

Foram tidas em conta as disposições legais previstas no Regime Jurídico da Avaliação da Qualidade do Ensino Superior, publicadas através da Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto, alterada pela Lei n.º 94/2019 de 4 de setembro e da criação da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES), pelo Decreto-Lei n.º 369/2007, de 5 de novembro;

Os princípios inspiradores dos Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, elaborados pela European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA);

Os referenciais definidos pela A3ES, através do Manual para o Processo de Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior;

Ouvido o Conselho de Escola;

Ouvido o Conselho Científico;

Ouvido o Conselho Pedagógico;

Ouvido o Conselho de Gestão;

Aprovo, nos termos do n.º 4, do artigo 28.º dos Estatutos da Faculdade de Psicologia, publicados em anexo ao Despacho n.º 16489/2013, de 10 de dezembro, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, n.º 246, de 19 de dezembro, alterados: pelo Despacho n.º 10111/2019, de 14 de outubro, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, n.º 215, de 8 de novembro e, ainda, pelo Despacho n.º 7244/2020, de 26 de junho, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, n.º 137, de 16 de julho, o Regulamento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa (SIGQ-FP), nos termos publicados em anexo ao presente despacho, que deste faz parte integrante.

30 de novembro de 2022. — O Diretor, *Prof. Doutor Telmo Mourinho Baptista*.

## ANEXO

**Regulamento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa**

## CAPÍTULO I

**Disposições Gerais**

## Artigo 1.º

**Âmbito**

O presente Regulamento tem como objeto o estabelecimento das bases do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa, doravante designado por SIGQ-FP, definindo os seus objetivos, organização e instrumentos de atuação.

## Artigo 2.º

**Sistema Integrado de Garantia da Qualidade**

1 — O SIGQ-FP visa a melhoria contínua da qualidade da Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa, doravante designada por FP, avaliando o grau de cumprimento da sua missão, através da aplicação de critérios e indicadores de desempenho.

2 — O SIGQ-FP garante momentos de autoavaliação periódica e de avaliação externa da FP, através de procedimentos permanentes de gestão da qualidade, nos termos previstos no artigo 6.º dos Estatutos da FP.

## Artigo 3.º

**Princípios**

O SIGQ-FP estabelece na sua criação os seguintes princípios:

- a) Atender à realidade diversa, complexa e multidimensional da FP;
- b) Garantir a integração do SIGQ-FP no Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Universidade de Lisboa (SIGQ-ULisboa);
- c) Estimular a participação de todos os atores envolvidos — docentes, investigadores, estudantes e pessoal técnico e administrativo;
- d) Caracterizar-se pela simplicidade, coerência, estabilidade e previsibilidade, sem prejuízo da inovação e modernização administrativa da gestão do sistema;
- e) Garantir a transparência e a prestação de contas;
- f) Assegurar a participação, colegialidade, rigor e empenhamento na vida académica;
- g) Promover o desenvolvimento de uma cultura de qualidade nos vários domínios de atuação da FP;
- h) Contribuir para a melhoria contínua das atividades desenvolvidas na FP.

## Artigo 4.º

**Instrumentos**

1 — O funcionamento do SIGQ-FP assenta nos seguintes instrumentos:

- a) Plano estratégico de médio prazo e plano de ação para o triénio do mandato do Diretor;
- b) Plano anual de atividades;
- c) Manual da Qualidade;

- d) Plano da Qualidade;
- e) Manuais de procedimentos.

2 — O plano estratégico de médio prazo, o plano de ação para o triénio e o plano anual de atividades são aprovados pelo Conselho de Escola da FP, sob proposta do Diretor, nos termos das alíneas a) e c) do n.º 2 do artigo 20.º dos Estatutos da FP.

3 — O Manual da Qualidade estabelece os principais indicadores, bem como a arquitetura e organização dos procedimentos de gestão da qualidade.

4 — O Plano da Qualidade define os intervenientes e os procedimentos necessários para avaliar e gerir a qualidade das atividades e processos, bem como para a verificação do cumprimento dos objetivos definidos no plano estratégico de médio prazo e de ação para o triénio.

5 — A FP promove, através de mecanismos próprios, estratégias de autoavaliação e recolha de dados, tendo em vista a melhoria contínua da instituição e dos serviços prestados à comunidade, as quais devem estar alinhadas com as definidas para a Universidade.

6 — A informação recolhida pela FP no âmbito das atividades de gestão e garantia da qualidade é integrada no SIGQ-FP.

7 — Cabe ao Diretor, sob proposta da Comissão de Avaliação Interna da FP, aprovar o Manual da Qualidade e o Plano da Qualidade da FP.

8 — Cabe aos órgãos estatutariamente competentes da FP, a aprovação dos Manuais de Procedimentos.

#### Artigo 5.º

##### Organização

1 — O SIGQ-FP agrega todas as atividades da Escola que contribuem para a garantia da qualidade das atividades desenvolvidas e para o cumprimento da sua missão.

2 — Cabe ao Diretor da FP a responsabilidade pela implementação e gestão do SIGQ-FP.

3 — Para coadjuvar o Diretor da FP no âmbito das competências definidas no número anterior, foi criada a Comissão de Avaliação Interna da FP (CAI-FP).

## CAPÍTULO II

### Da Comissão de Avaliação Interna

#### Artigo 6.º

##### Composição da CAI-FP

1 — Integram a Comissão de Avaliação Interna da FP (CAI-FP) os seguintes elementos:

- a) O Presidente do Conselho de Escola, com a possibilidade de delegar em membro doutorado desse Conselho;
- b) Um professor ou investigador designado pelo Conselho Científico;
- c) Um estudante designado pelo Conselho Pedagógico.

2 — Por decisão do seu Presidente, podem participar nas reuniões da CAI-FP elementos externos a esta Comissão, sempre que os assuntos a tratar o justifiquem.

3 — Os membros da CAI-FP são nomeados por despacho do Diretor da FP.

4 — Para dar apoio técnico e administrativo à CAI-FP é constituído um Grupo de Trabalho Permanente de Apoio à Garantia de Qualidade, designado por GT-SIGQ, com a seguinte composição:

- a) Diretor Executivo;
- b) Coordenador da Área de Planeamento e I&D, ou um Técnico Superior, sob sua direção, por si designado.

5 — Compete ao GT-SIGQ acompanhar as atividades desenvolvidas pelos órgãos competentes, no âmbito do Sistema Integrado da Garantia da Qualidade da Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa, e prestar apoio técnico e administrativo à CAI.

#### Artigo 7.º

##### Competências da CAI-FP

1 — A CAI-FP tem funções consultivas.

2 — A CAI-FP exerce a sua atividade na dependência direta do Presidente do Conselho de Escola, ou do membro para tal designado.

3 — São competências da CAI-FP:

- a) Promover o desenvolvimento de uma cultura da qualidade na FP;
- b) Apresentar propostas de gestão e acompanhamento do SIGQ-FP;
- c) Acompanhar as atividades do Grupo de Trabalho Permanente de Apoio à Garantia da Qualidade (GT — SIGQ)
- d) Acompanhar os processos de avaliação interna e externa;
- e) Dinamizar a elaboração do Manual e Plano da Qualidade da FP e propor a sua aprovação aos órgãos competentes;
- f) Dinamizar a elaboração de manuais de boas práticas e propor a sua aprovação aos órgãos competentes;
- g) Propor a revisão do presente Regulamento;
- h) Aprovar o seu regimento.

4 — Em todas as matérias da sua competência, a CAI-FP pode solicitar pareceres ou a colaboração de membros de outros órgãos da Faculdade.

#### Artigo 8.º

##### Funcionamento

1 — A CAI-FP reúne por convocatória do seu Presidente.

2 — Das reuniões da CAI-FP são lavradas atas, nos termos do Código do Procedimento Administrativo e demais legislação em vigor.

3 — A CAI-FP pode criar grupos de trabalho especializados, definindo a sua composição e competências, podendo integrar personalidades externas.

### CAPÍTULO III

#### Disposições Finais e Transitórias

#### Artigo 9.º

##### Interpretação e integração de lacunas

1 — Todas as situações omissas neste Regulamento, sem prejuízo da aplicação do Código do Procedimento Administrativo, são definidas pela CAI-FP.

2 — Em caso de urgência, pode o seu Presidente, assumir as competências referidas no n.º 1, as quais devem ser ratificadas na reunião subsequente da CAI-FP.



Artigo 10.º

**Alterações**

Este Regulamento pode ser alterado em qualquer momento por iniciativa da CAI-FP ou do Diretor da FP, após audição do Conselho de Escola.

Artigo 11.º

**Entrada em vigor e publicação**

1 — O presente Regulamento entra em vigor no dia seguinte ao da sua publicação no *Diário da República*.

2 — Os documentos referidos no artigo 4.º, relativos ao SIGQ-FP são publicitados na Internet, no sítio institucional da FP.

315938625